

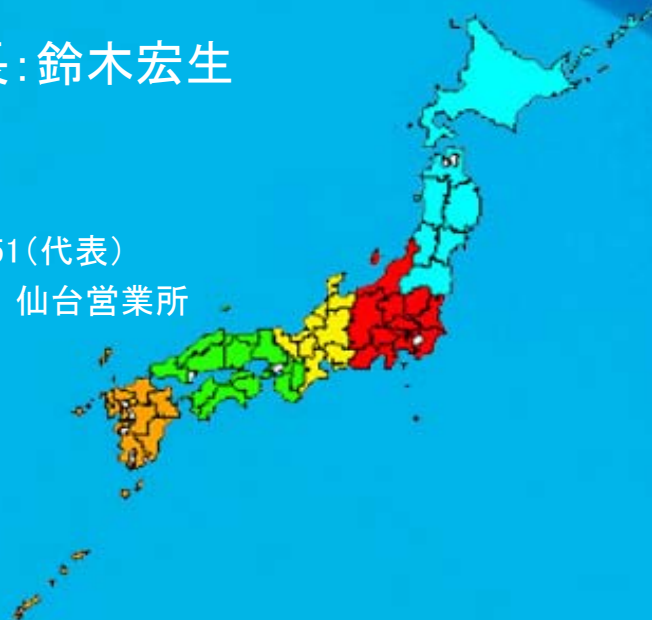
事例報告: eBASE
和気産業では・・・



会社概要

名 称 和気産業株式会社 Wakisangyo Co.,Ltd
事業内容 DIY用品の専門商社
創 業 大正11年7月17日
設 立 昭和27年12月26日
資本金 9,200万円
売上高 18,133百万円(2005年12月期)
代表者 取締役会長:和気澄子 取締役社長:鈴木宏生
従業員数 男 178名 女 32名 計210名

- ・ 本 社 : 大阪府東大阪市南上小阪10-32 TEL.06-6723-5551(代表)
- ・ 事業所 : 東京店 大阪店 福岡店 中部店 名古屋営業所 仙台営業所
- ・ 関連会社 : 株式会社アイアイ 株式会社ウエイク
- ・ 海外合併会社 : 和企股份有限公司1



業界について・・・

DIY産業／市場の動向・規模

2005年度には総売上高3兆9,880億円

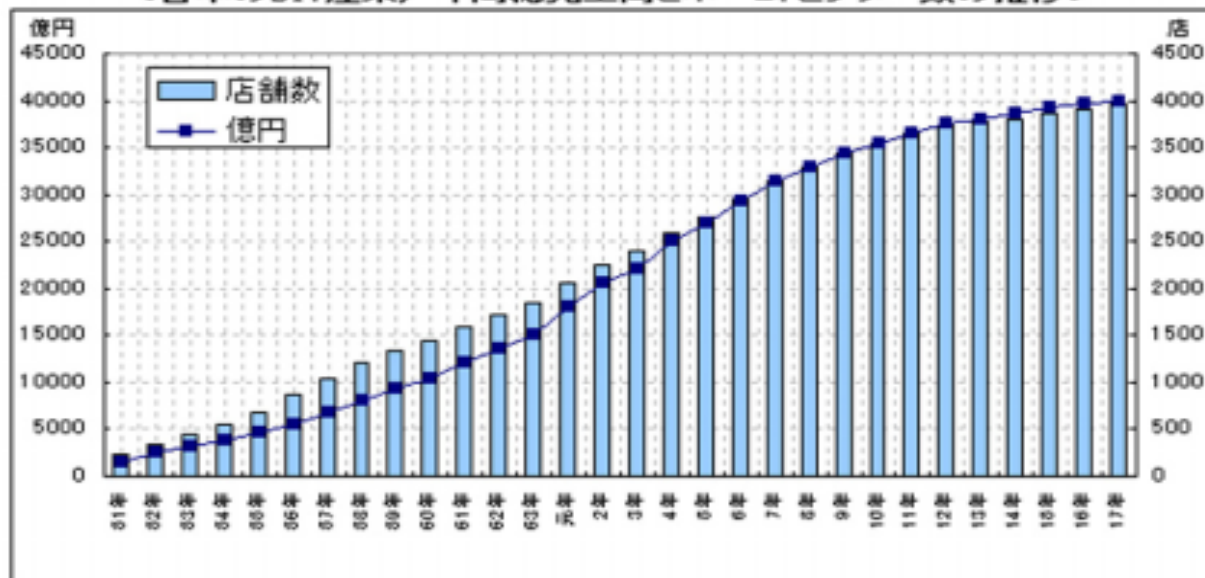
資料：(社団法人日本DIY協会)

■DIYとは・・・(社)日本DIY協会が考えるDIYの定義

住まいと暮らしをよりよいものにするために、自らの手で快適な生活空間を創造することをいいます。

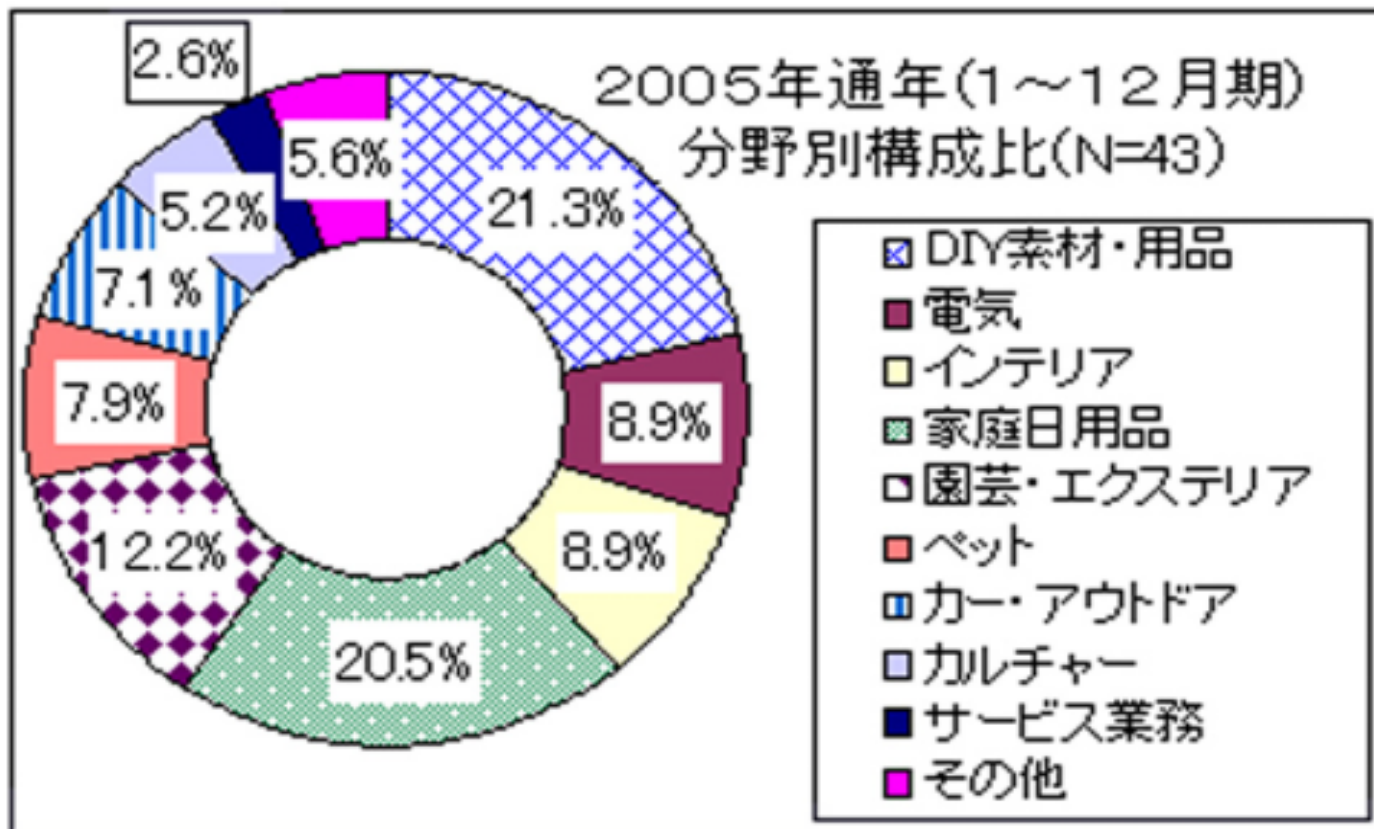
■市場動向・規模・・・

＜日本のDIY産業／年間総売上高とホームセンター数の推移＞



業界内構成比率 2005年 月例調査・通年(1月～12月期)

資料: (社団法人日本DIY協会)



和気産業株式会社

沿革 「大正11年創業以来、おかげさまで80余年」

- 1922年(大正11年) 7月 大阪上福島に、家庭金物問屋として和気商店を創業
- 1952年(昭和27年) 12月 資本金100万円にて、株式会社和気商店を設立
- 1967年(昭和42年) 1月 本格的に日曜大工(DIY)用品の取扱を開始 大阪金物団地造成に参画、
2月 和気産業株式会社に改称
12月 事務の合理化のため、コンピュータ(HAYAC-5000)を導入
- 1970年(昭和45年) 4月 東京都板橋区に東京営業所を開設
- 1976年(昭和51年) 3月 福岡市東区に福岡営業所を開設
- 1979年(昭和54年) 1月 日本DIY振興会 結成、小売店の育成に尽力
- 1980年(昭和55年) 4月 東京支店を浦和市(現さいたま市)に移転、東日本物流センターを開設
- 1989年(平成元年) 3月 仙台市若林区に仙台営業所を開設
4月 滋賀県蒲生郡に物流管理センターを開設
- 1997年(平成9年) 7月 創業75周年を迎える
- 1998年(平成10年) 3月 物流機能の合理化、効率化のため福岡県糟屋郡に福岡店を拡張移転
4月 愛知県春日井市に中部営業所を開設
- 1999年(平成11年) 11月 株式会社アイアイを設立
- 2000年(平成12年) 7月 滋賀県蒲生郡に中部店を開設 中部営業所を名古屋営業所に改称
- 2001年(平成13年) 10月 東京店を新築移転し、新物流システムを適用
12月 株式会社ウエイクを設立
- 2002年(平成14年) 7月 創業80周年を迎える
- 2005年(平成17年) 7月 10minutesリフォーム & DIY専門ショップ「e-classy！」をインターネットに開設

主要取引先・主要納品先

■主要取引先

株式会社三栄水栓製作所・コニシ株式会社・セメダイン株式会社・家庭化学工業株式会社・株式会社ニトムズ・三友産業株式会社・株式会社アサヒペン・リンテックコマース株式会社・住友スリーエム株式会社・株式会社ニッサチェーン・平安伸銅工業株式会社・株式会社INAX・東レアイリーブ株式会社・株式会社建築の友・株式会社光・株式会社川口技研・株式会社寺岡製作所・もりや産業株式会社・株式会社光モール・東陶機器株式会社・ヘンケルジャパン株式会社・株式会社長沢製作所・リョービ販売株式会社
東大阪地区建築金物メーカー及び協力工場他約250社

■主要納品先

DMCグループホームセンター及び全国のホームセンター各社
全国の量販店及び専門店各社

取扱商品 ≡ 64000点

建築金物・接合金物

錠前、南京錠、掛金、丁番、戸車、キャスター、取手、つまみ、チェーン、隅金、釘、木ネジ、ビス、ナット、ボルトなど

補修剤テープ

繊維壁、セメント、タイル目地材、梱包テープ、両面テープ、補修テープ、敷居スベリ、マジックテープ、ヒモ、ロープ、

結束小物、梱包資材など

接着剤・塗料

一般用接着剤、一般用充てん剤、業務用接着剤、業務用充てん剤、一般用塗料、ニス、ワックス、防腐剤、業務用塗料、塗装用品など

インテリア用品

壁紙、フスマ紙、障子紙、ステンドグラス、タイル、床材、収納用品、フックなど

水道用品

水栓、水栓パーツ、バス用品トイレ用品、浄水器、住設備など

木材・建材

アクリル板、ウレタン、ゴム、金属板、金網、スチロール、断熱材、ステンレスパイプ、線材、手すり、棚受、網戸など

安全用品

手すり、介護用品、防災用品など

その他

イスゴム、フェルト、脚、ポスト、ホビー用品など

eBASE導入背景

～コンサルティング～

■和気産業とは

メーカー様と小売店様（ホームセンター、スーパーセンター業界）を結ぶ問屋（卸売業）です。
生活者が自ら住環境を整えるためのDIY用品を中心に扱っています。

■役割

私たちが考える商社の役割は、
商品を使ってくださる生活者の方々の声を、
メーカー様に伝えて商品の形にすること。
そして、その商品が生活者の方々の役に
立つよう小売店様とともに、お客様が楽しんで、
さまざまな情報が得られる売場作りを行うことです。

北海道から沖縄まで、全国の小売店様とお取引させていただいている利点を活かし、
ホームセンター業界の情報をどこよりも早く得ています。

メーカー様、小売店様と協力し、これらの情報収集および情報分析のノウハウ
を使って、商品開発、売場提案を行っていく所存でございます。



社内での課題 → → → 情報提供に当たって・・・

■ 自社取扱い品の把握

- ① 取扱品点数多 64,000SKU ≡ (PB: 11,000点、NB: 53,000点)
- ② カタログがほしい。
- ③ 調べたい商品はどこに記載されているのか？
- ④ サイズ・色・材質違いは何があるのか？
- ⑤ 取扱商品が、品番、品名を見ただけでは判らない。
- ⑥ 登録商品名がバラバラ
- ⑦ 商品情報＜HOWTO＞
- ⑧ 得意先へ商品情報を提供するコスト低減したい。

社内での課題 → → → 情報提供に当たって…

■例えば「商品台帳」の
インデックスどのカテゴリ？材質違いの場合の登録品名？

③調べたい商品はどこに記載されているのか？

④サイズ・色・材質違いは何かがあるのか？



社内での課題 → → → 情報提供に当たって・・・

■例えば「両面テープ」と言っても・・・

⑤取扱商品が、品番、品名を見ただけでは判らない。

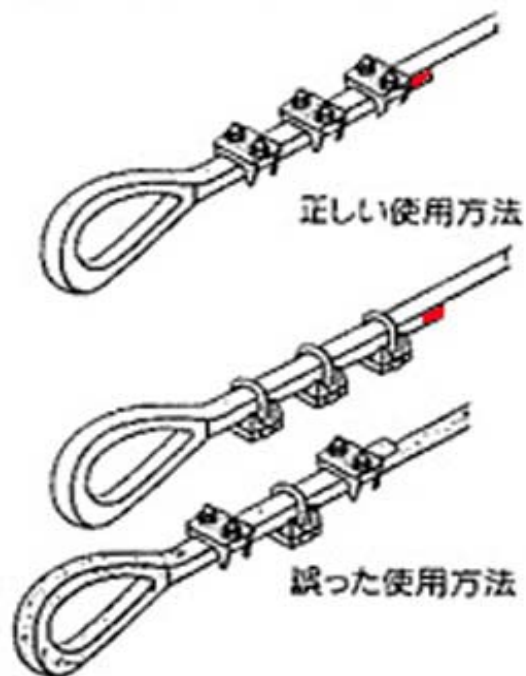
⑥登録商品名がバラバラ



社内での課題 → → → 情報提供に当たって…

■例えば ワイヤークリップ 「施工方法は？」…

⑦商品情報＜HOWTO＞



eBASE導入目的 +＜社内課題改善＞

■全国の営業窓口が・・・

- 対応 営業効率改善 : 誰でもが早く簡単に答え(商品情報)に行き着きたい。
- 対応 スピード向上 : 手元に商品が無くても、商品詳細が判かる様にしたい。
- 事務 工程数減+精度向上 : 得意先に提出する指定フォーマットの商品台帳作成業務を効率化図る。

■ユーザー様・得意先様 お問い合わせ・・・

- 対応 サービス向上 : 各種ご質問への迅速・的確なご回答をしたい。
- 対応 販促+コスト低減 : カタログ提供をしたい。

■商品情報を・・・

- 事務 精度向上 : 情報提供のコストを下げたい＝精度を上げたい。スピードを上げたい。
- 管理 スピード向上+コスト低減 : 更新したい。(印刷物でのコントロールではロスがある)
- 管理 ナレッジマネジメント : HOWTO→POP・PR用(プロモーションビデオ)動画データ等を一元化したい

■将来は・・・商品改善まで

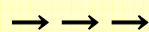
- 管理 新角度の分析→仮説→提案 : 問合せ内容調査→分析→改善

eBASE導入目的

■例えば カタログを作る・・・「必要な時必要な分だけ！」



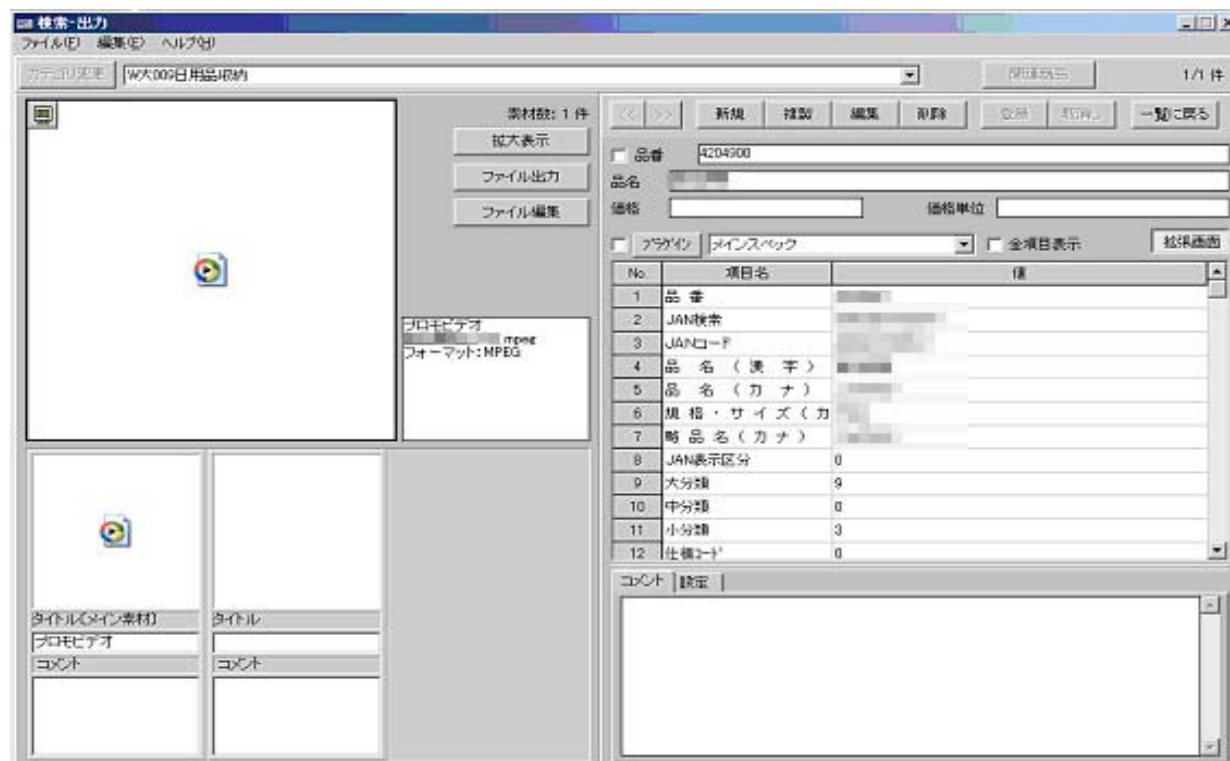
今までの印刷物



eBASEで作りました

eBASE導入目的

■例えば POPデータやPRビデオの動画も一元管理する



導入経緯

- 2005/4 : eBASEserver、eBASEweb、撮影キットを導入。
- 2005/4 : PB商品の11,000点の商品画像撮影(正面、裏面、取扱説明書
～ 文字情報は基幹システムの商品マスターを活用。
- 2005/8 一括出力＋一括登録によりeBASEへ登録。
- 2005/8 : PB商品のWEBによる情報公開開始。
- 2005/8 : DIY-DBに加入。ほぼ全PB商品の商品情報を掲載。
- 2006/3 : DIY-DBの帳票発行サービスに伴い、eBASEによるホームセンター帳票を
取得。併せて、ドラッグストア、スーパーの帳票も独自に作成。
- 2006/6 : PB商品のWEBによる帳票発行サービス業務を開始。

導入～運用の実際

■担当者 人数≒2人

- 人数:2名（内パート1名） 企画部 商品管理課

■導入 時間≒5日

- サーバー設置 :≒1日 基本OS＞eBASEインストール
- 撮影スタジオ設置 :≒2日 DIY≒1m²
- 基本データ登録 :≒2日 準備～登録 ←既存「商品マスター」よりテキスト情報一括登録≒6万点
- パソコンスキル :MSエクセル（一括登録時・データ出力後時）が出来る程度

■運用・活用内容

- メンテナンス :新規情報作成・登録・削除作業
- 教育 :使用方法説明
- 情報分析 :活用状況把握

デモ

■ eBASEclient、eBASEweb

□ 項目定義

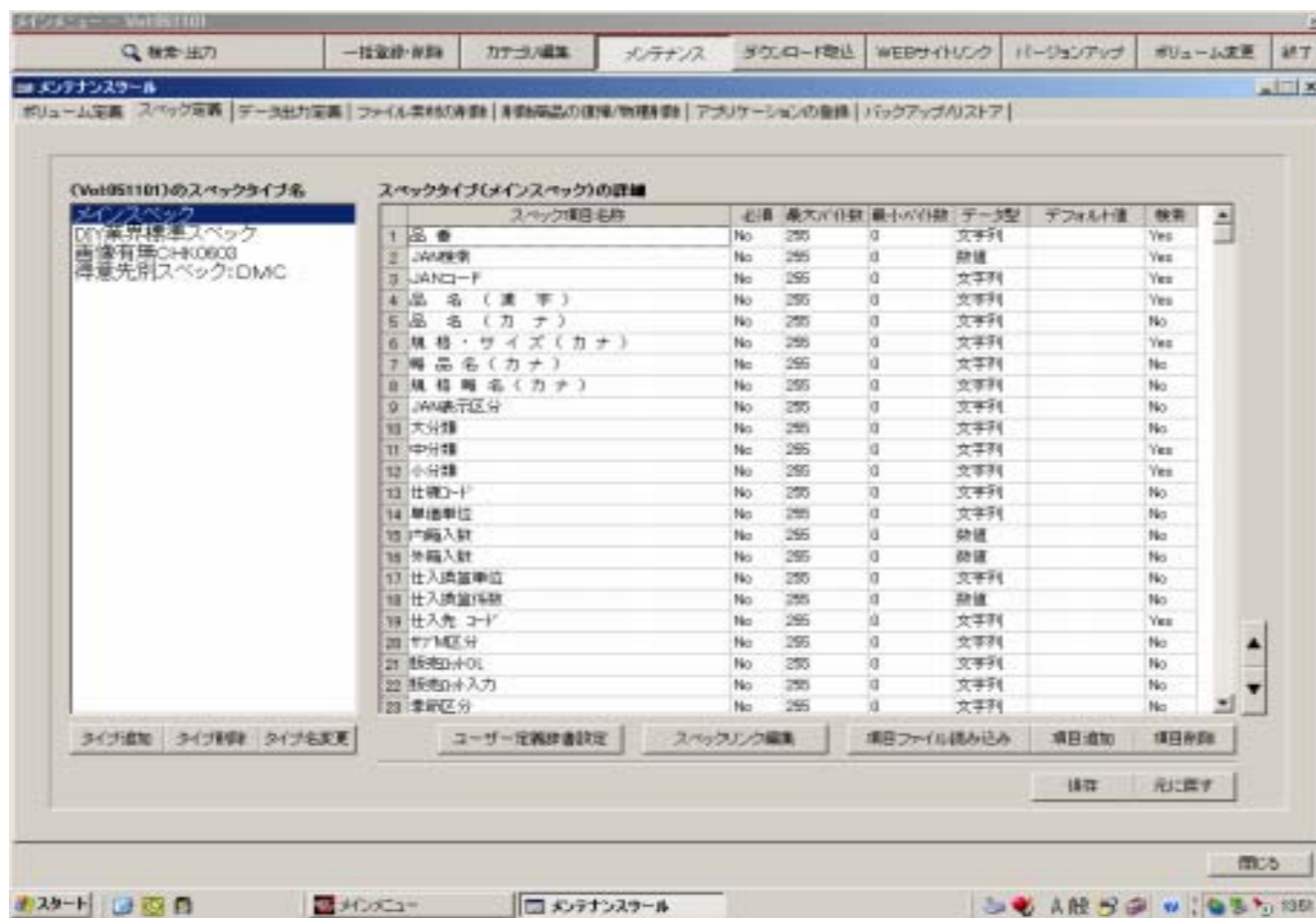
自社項目定義、
検索項目設定、
JANコードの範囲検索対応

□ 帳票定義

DIY-DB項目に加え、自社項目リンク設定

デモ

eBASEclient : 項目定義(自社項目定義、検索項目設定、JANコードの範囲検索対応)



デモ

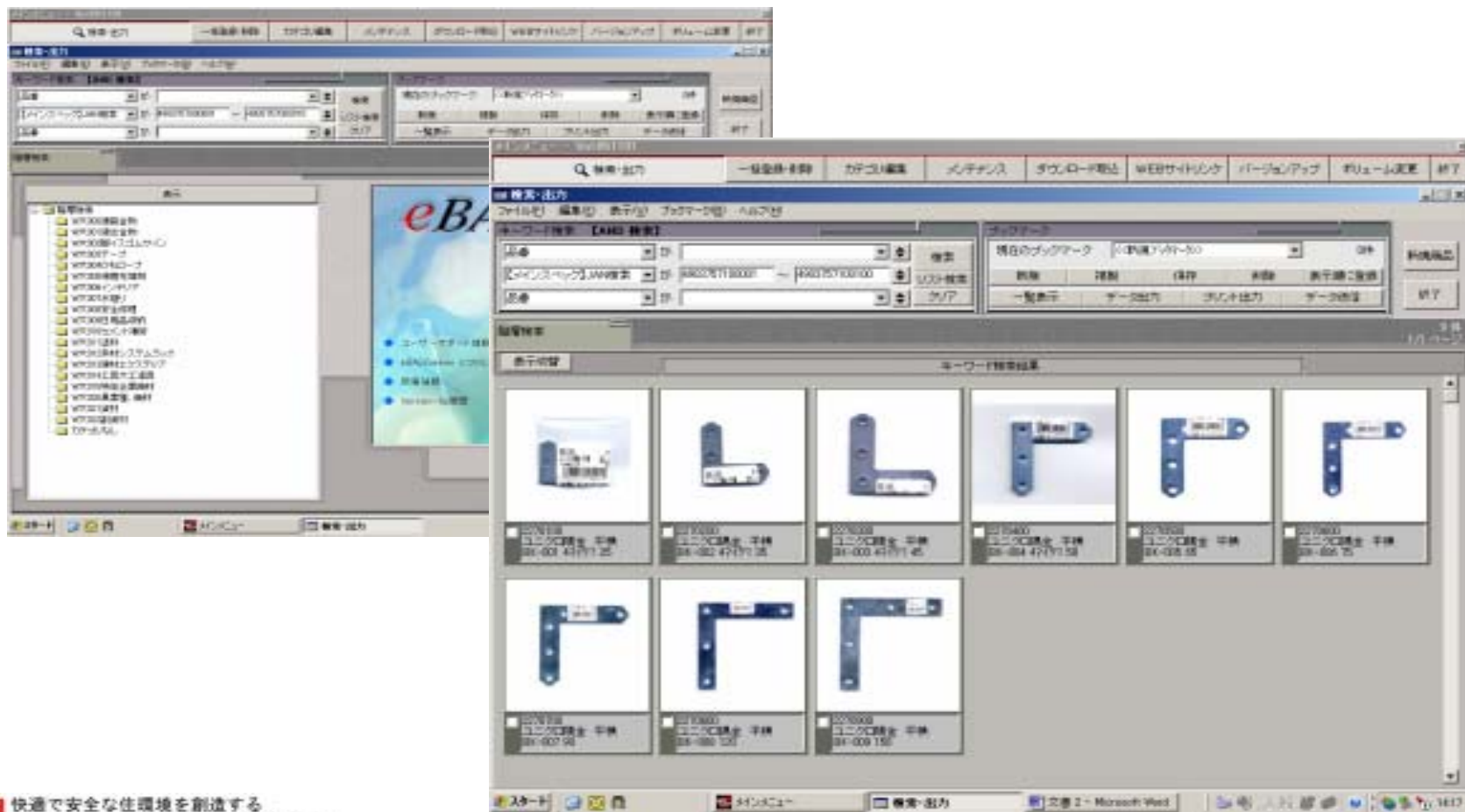
eBASEclient :項目定義(JANコードの範囲検索対応)

Microsoft Excel - 4903757101999-102988 X.csv											
G1 JAN検索											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	品番	品名	価格	価格単位	コメント	品番	JAN検索	JANコード	品名	品名	規格・略称名
2	13521000	ステン自在プレート			商品画像↑	13521000	4903757102406	4903757102406	ステン自在スリッガイ7BK-240	60スリッガイ	
3	13520800	ステン自在プレート			商品画像↑	13520800	4903757102382	4903757102382	ステン自在スリッガイ7BK-238	55スリッガイ	
4	13520600	ステン自在プレート			商品画像↑	13520600	4903757102365	4903757102365	ステン自在スリッガイ7BK-236	50スリッガイ	
5	13520700	ステン自在プレート			商品画像↑	13520700	4903757102378	4903757102378	ステン自在スリッガイ7BK-237	45スリッガイ	
6	13522400	ロングスリッ			商品画像↑	13522400	4903757102743	4903757102743	ロングスリッロングスリッ	BK-274 70BK-274	
7	13523000	変形スリッ			商品画像↑	13523000	4903757102804	4903757102804	変形スリッ変形スリッ	BK-280 70BK-280	
8	13522900	変形スリッ			商品画像↑	13522900	4903757102788	4903757102788	変形スリッ変形スリッ	BK-278 70BK-278	
9	13522500	ロングスリッ			商品画像↑	13522500	4903757102750	4903757102750	ロングスリッロングスリッ	BK-275 70BK-275	
10	13525000	ステン自在プレート			商品画像↑	13525000	4903757102507	4903757102507	ステン自在スリッガイ7BK-250	70スリッガイ	
11	13524900	ステン自在プレート			商品画像↑	13524900	4903757102491	4903757102491	ステン自在スリッガイ7BK-249	70スリッガイ	
12	13524800	ステン自在プレート			商品画像↑	13524800	4903757102484	4903757102484	ステン自在スリッガイ7BK-248	70スリッガイ	
13	13524700	ステン自在プレート			商品画像↑	13524700	4903757102477	4903757102477	ステン自在スリッガイ7BK-247	70スリッガイ	
14	88302300	ロープ張り ボール			商品画像↑	88302300	4903757102224	4903757102224	ロープ張り ロープ張り	60BK-222 80BK-222	60
15	88302200	ロープ張り ボール			商品画像↑	88302200	4903757102217	4903757102217	ロープ張り ロープ張り	60BK-221 80BK-221	60
16	88302100	ロープ張り ボール			商品画像↑	88302100	4903757102200	4903757102200	ロープ張り ロープ張り	60BK-220 80BK-220	60
17	88302000	ロープ張り ボール			商品画像↑	88302000	4903757102248	4903757102248	ロープ張り ロープ張り	60BK-224 120BK-224	60
18	88303100	ロープ張り ボール			商品画像↑	88303100	4903757102231	4903757102231	ロープ張り ロープ張り	60BK-223 120BK-223	60
19	88303300	ロープ張り ボール			商品画像↑	88303300	4903757102255	4903757102255	ロープ張り ロープ張り	60BK-225 120BK-225	60
20	91900	G型アンカー			商品画像↑	91900	4903757101888	4903757101888	G型アンカーG型アンカー	BK-189 S1BK-189S1	
21	92500	P型アンカー			商品画像↑	92500	4903757102170	4903757102170	P型アンカーP型アンカー	BK-217 S1BK-217	
22	93100	スリムスリッ			商品画像↑	93100	4903757102866	4903757102866	スリムスリッスリムスリッ	BK-286 S1BK-286S1	
23	92600	ステン吊金具			商品画像↑	92600	4903757102835	4903757102835	ステン吊金具スリッガイ7BK-283	70BK-283S1	
24	92700	ステン吊金具 ダブル			商品画像↑	92700	4903757102828	4903757102828	ステン吊金具スリッガイ7BK-282	S1BK-282S1	
25	92600	ステン吊金具シングル			商品画像↑	92600	4903757102811	4903757102811	ステン吊金具スリッガイ7BK-281	S1BK-281S1	
26	93200	スリムスリッ			商品画像↑	93200	4903757102873	4903757102873	スリムスリッスリムスリッ	BK-287 S1BK-287S1	
27	93400	J型アンカー			商品画像↑	93400	4903757102903	4903757102903	J型アンカーJ型アンカー	BK-290 60BK-290A	
28	94200	G型アンカー			商品画像↑	94200	4903757102989	4903757102989	G型アンカーG型アンカー	BK-298 60BK-298A	
29											
30											
31											

デモ eBASEclient :項目定義(JANコードの範囲検索対応)



デモ eBASEclient :項目定義(JANコードの範囲検索対応)



デモ

eBASEweb :項目定義(JANコードの範囲検索対応)

Microsoft Internet Explorer window showing the eBASEweb application. The address bar displays 'http://localhost:1310/'. The page title is 'e-BASE web'. The navigation bar includes links for 'ボリューム選択', '検索', 'ブックマーク', '商品新規登録', 'ヘルプ', and 'ログアウト'. Below the navigation bar, there are links for 'カテゴリ選択', '検索結果一覧', and '詳細表示'.

The main content area is titled 'キーワード検索' (Keyword Search). It shows search results for 'シリンダー錠' (Cylinder Tablets). The search results are displayed in a list format, showing the product name, price, and search results. The first result is 'ABUSシリンダー錠' (ABUS Cylinder Tablets) with a price of 900004500. The search results are displayed in a list format, showing the product name, price, and search results.

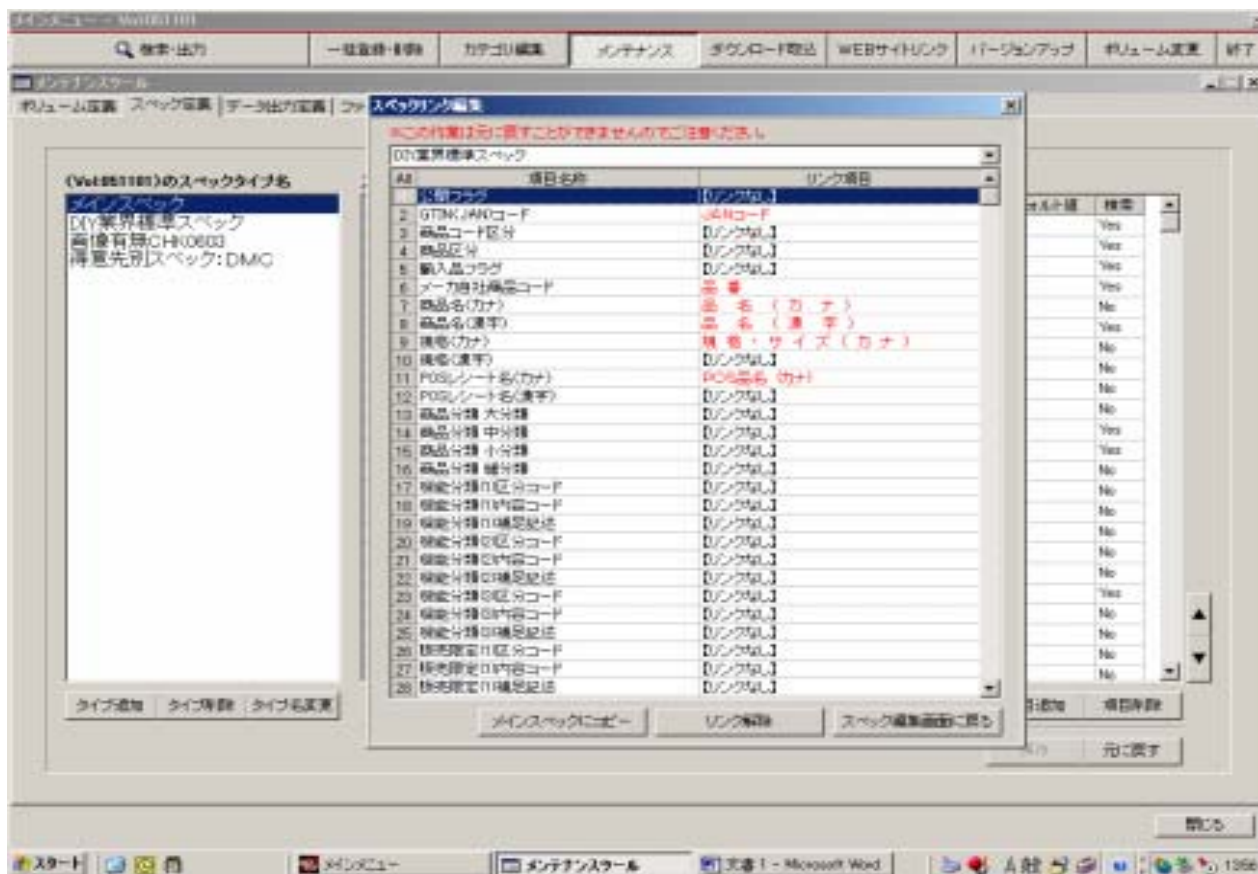
The left sidebar contains a search form with the following fields:

- 部分一致 (Partial Match)
- 品名 (Product Name) [シリンダー錠]
- JAN検索 (JAN Search) [シリンダー錠]
- 登録日 (Registration Date) [---]

The search results are displayed in a list format, showing the product name, price, and search results. The first result is 'ABUSシリンダー錠' (ABUS Cylinder Tablets) with a price of 900004500. The search results are displayed in a list format, showing the product name, price, and search results.

デモ

eBASEclient : 帳票定義 (DIY-DB項目に加え、自社項目リンク設定)



導入・データ構築コスト

■システムコスト $\asymp$ 300万

□ ハードウェア 42万

①サーバー×1 ②サーバー用メモリ ③ルーター ④デジタルカメラ ⑤撮影用機材 ⑥デジタルカメラ周辺機器

□ ソフトウェア 250万

⑦ SQL Server 2000 ×1 ⑧eBASEサーバー用×1 ⑨クライアント用×2 ⑩ウェブ用×1 ⑪PC Anywhere×6

■商品データ構築コスト

□ 撮影 $\asymp$ 40～50画像/1h

□ データ加工 $\asymp$ 30画像/1h

□ データ名称変更 $\asymp$ 120画像/1h

工程（PB品の場合＝100%内製化）以下12工程 ①～⑫

①撮影対象品リスト作成 ②ピッキングリスト作成 ③ピッキング ④移送 ⑤撮影 ⑥商品復元

⑦移送 ⑧棚戻し ⑨データバックアップ ⑩データ加工 ⑪データ名称変更 ⑫データ登録

（NB品の場合）は、ケースbyケース ⑪～⑫ or ⑩～⑫ or ①～⑫

導入効果 自社取扱い商品情報検索＝1／7 ・ HC登録事務作業1／5

■営業担当者事務作業軽減 <得意先指定フォーマット台帳作成業務>

☐ 時間コスト≒1／5 <●1>

☐ 入力ミス＝0

<●1>

今まで …・5分/1商品 <対象商品資料を探す(商品台帳・新商品情報等)→各数値・条件確認→入力

eBASE…・1分/1商品 <対象品検索・抽出→対象クリック→指定フォーマットクリック>

■商品問合せコストの軽減によるパフォーマンス

☐ 時間コスト≒1／7 <●2>

☐ 的確な関連情報同時提供可能「非在庫品も可」「色・材質違い有無」など

☐ ￥0＝商品ロス

☐ ￥0＝ペーパーレス

☐ ￥0＝情報源紛失無

<●2>

今まで …・15分<倉庫:商品探す(メモ・実物)・仕様書(コピー)→返答→商品戻す>

eBASE…・2分<検索→返答>

今後の予定

例えばインターネットオークションの様に、画像データが無いと販売チャンス減

■DIY-DBを経由した商品情報取得

- ☐ NB商品の情報収集・加工・配信
- ☐ 欲しい商品画像データ内容 = 手元に実物がある条件と同様にしたい。
(商品裏面画像・パッケージ品は内容物・説明書画像・HOWTO・使用シーン)
- ☐ 取得したデータをPOP等に活用
- ☐ 別途ストックした動画データ(プロモーションビデオ)を商談・商品説明・販促に活用



■NB商品メーカーのメリット

「DIY-DBへ一度登録するだけで・・・」

- ☐ 情報配信コスト減
- ☐ 各小売企業・ベンダー>各営業窓口からの、同様な商品問合せ・データ提供依頼に対し、
DIY-DBが情報・データ提供してくれる。 <営業ご担当者不在時も365日・24時間対応>



ご清聴ありがとうございました