

リフォームビジネス時代における

“ 工務店営業支援 & 施主DB ”

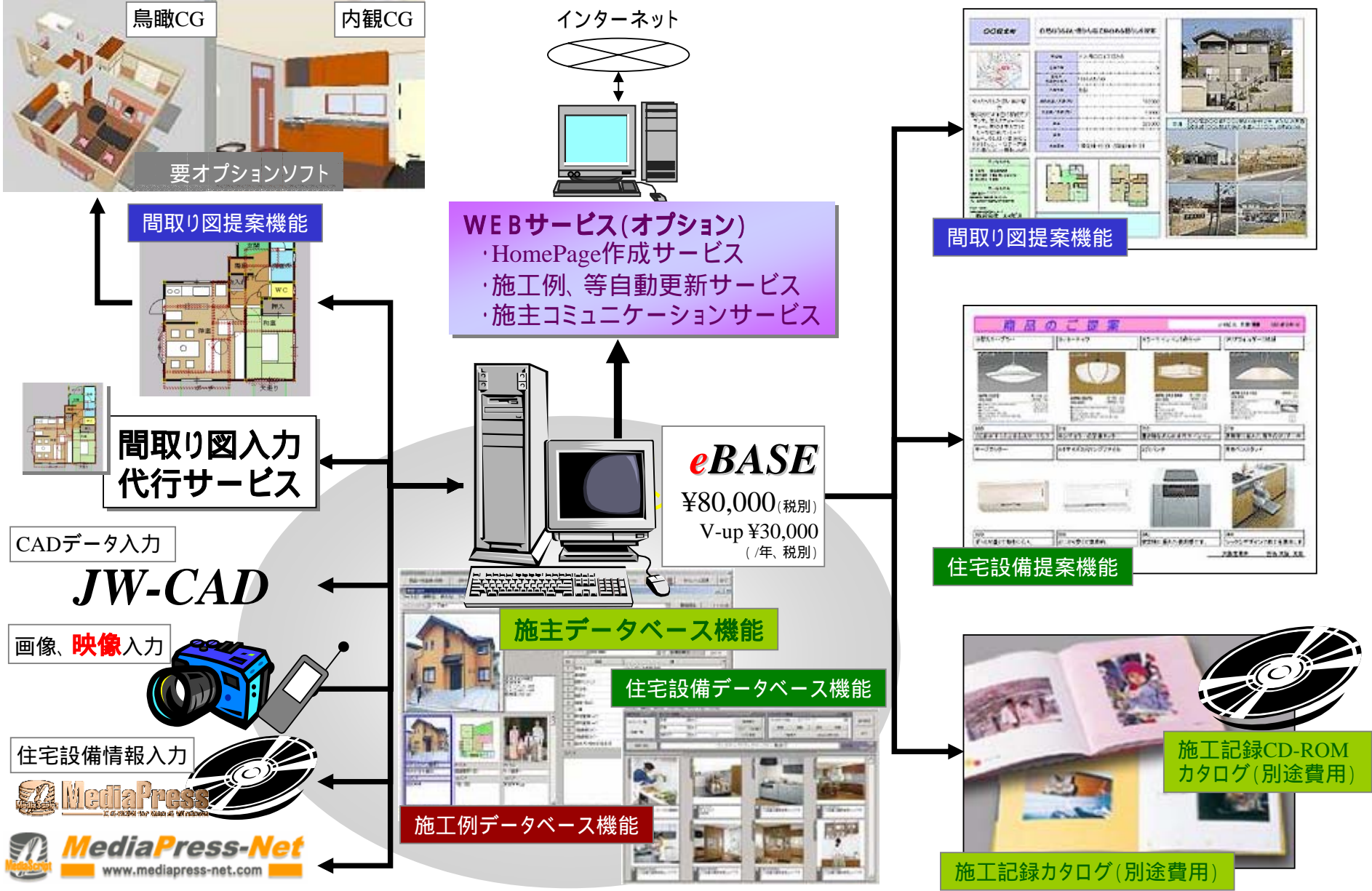
ツール提供による

工務店との共栄戦略

～ カスタマーデライト & リフォームビジネス ～

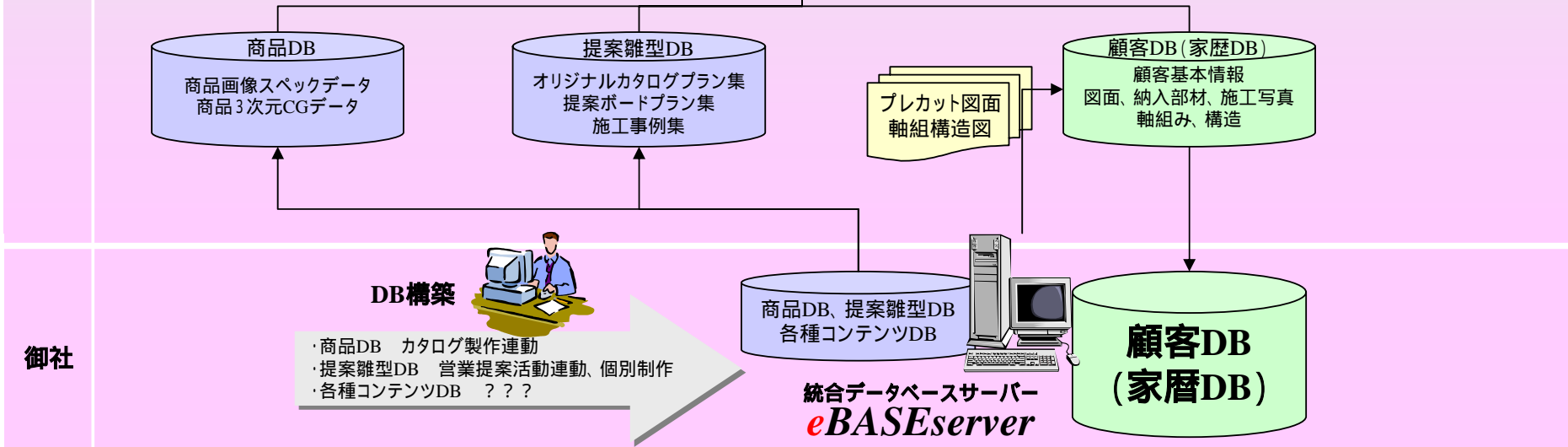
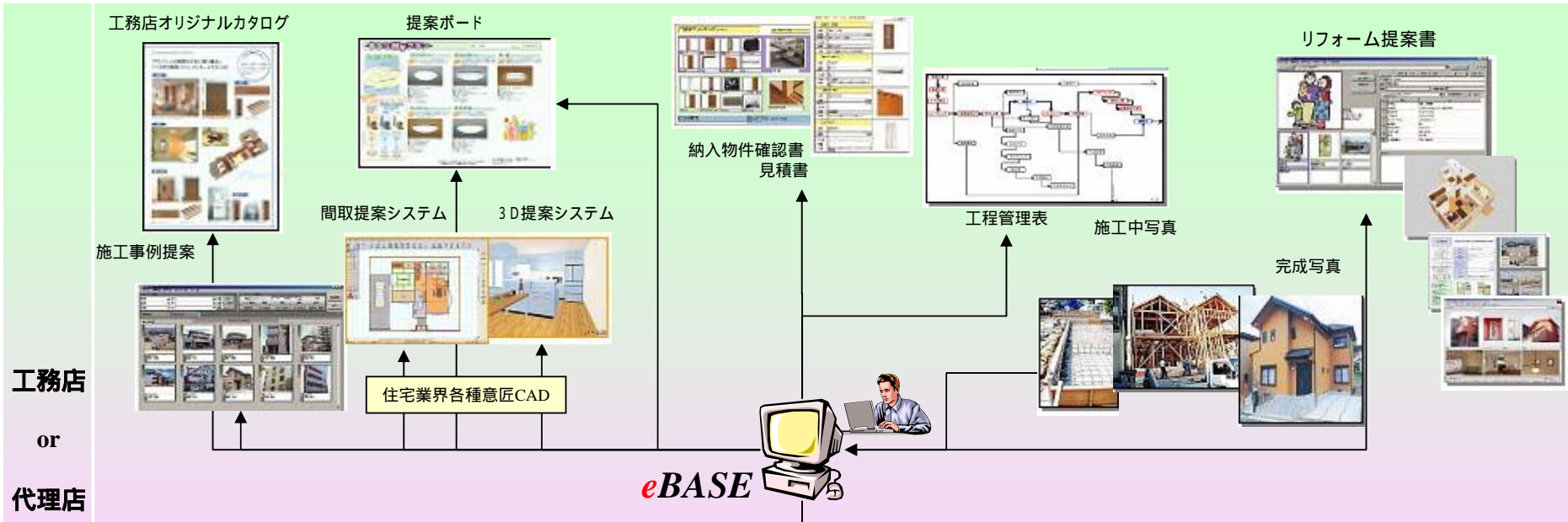
eBASE株式会社

# eBASE基本機能による工務店営業支援



# eBASEによる統合コンサルティングラインの構築

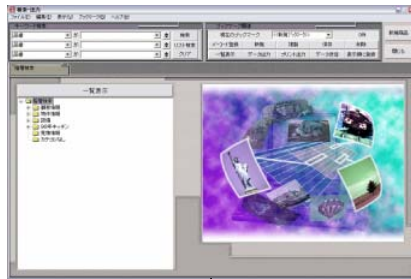
プレゼンテーション      クロージング      着工準備      着工      竣工      引渡      リフォームビジネス



# eBASE基本機能概要

eBASEでは各種情報を効率よく管理することで、効果的な情報利用を実現します。

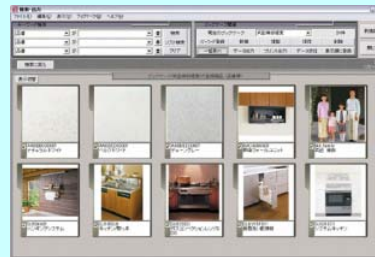
eBASE



情報利用(例)



提案データ選定

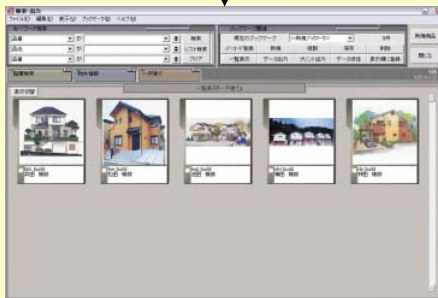


提案書自動作成

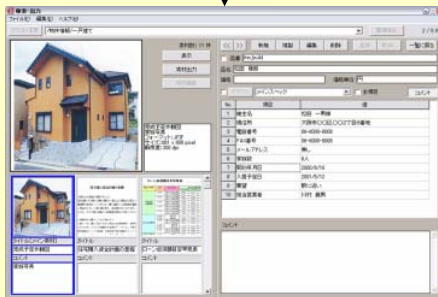


各種情報管理(例)

物件管理



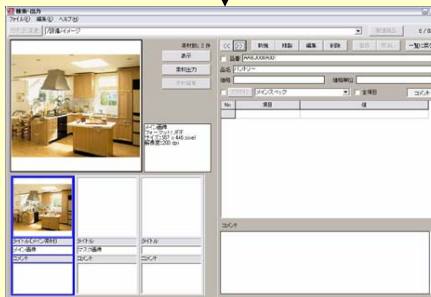
詳細



商品管理



詳細



顧客管理



詳細



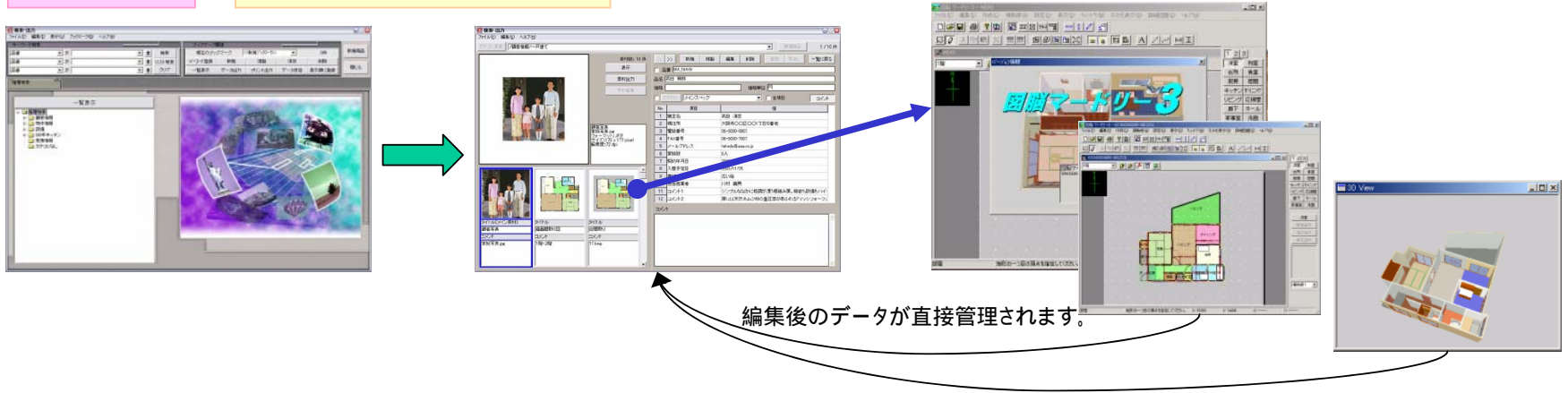


# eBuilderとeBASEについて

eBuilderは、eBASEに3次元対応(鳥瞰図、内観図)の間取り図描画ソフトを組み合わせることにより、建築業界向けに的を絞った企画製品です。(株)フォトロンの頭脳マードリーを採用しております。

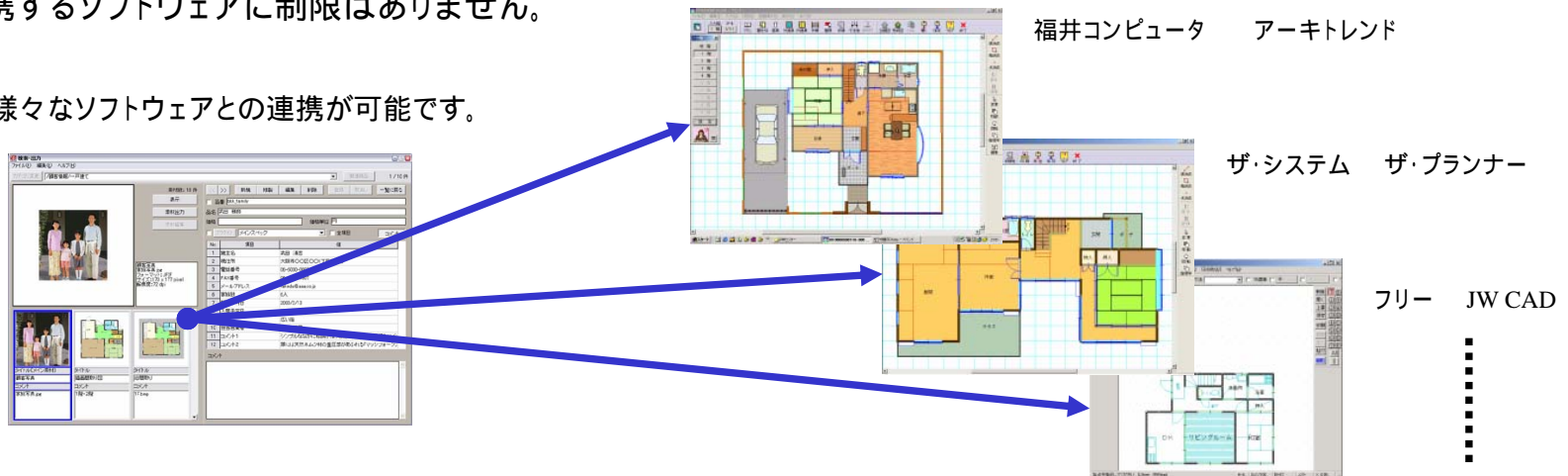
**eBuilder** = **eBASE + 頭脳マードリー**

管理されたデータから直接ソフトウェアを起動します。



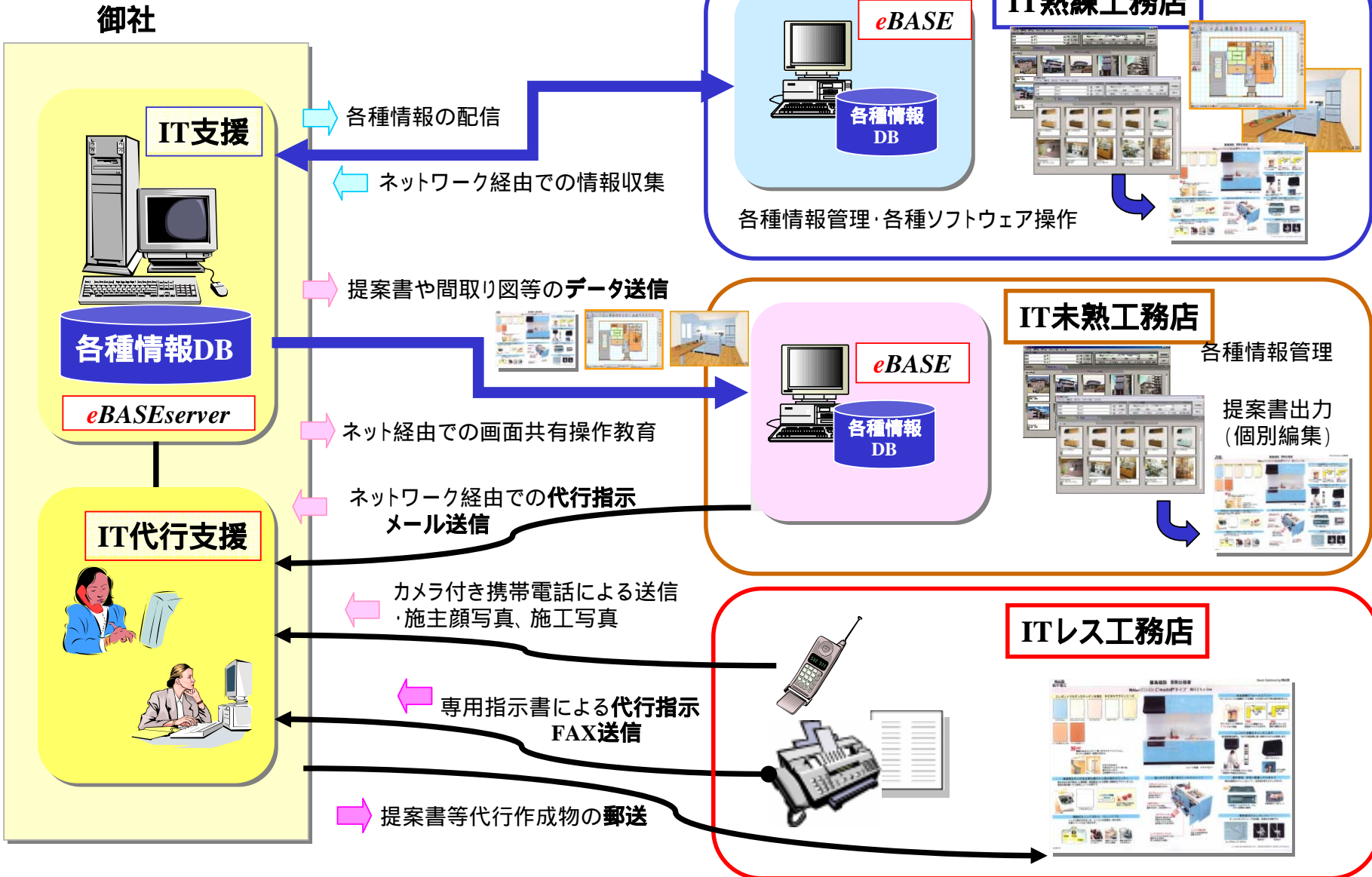
eBASEは、あらゆるフォーマットのデータを管理することができます。管理されたデータからの起動が可能であれば、連携するソフトウェアに制限はありません。

様々なソフトウェアとの連携が可能です。



# 統合コンサルティングラインの運用における会員支援

会員工務店のIT技術レベルに応じた運用支援が必要です。



御社

IT支援

各種情報DB  
eBASEserver

IT代行支援

IT熟練工務店

eBASE

各種情報DB

各種情報管理・各種ソフトウェア操作

IT未熟工務店

eBASE

各種情報DB

各種情報管理

提案書出力  
(個別編集)

ITレス工務店

各種情報の配信

ネットワーク経由での情報収集

提案書や間取り図等のデータ送信

ネット経由での画面共有操作教育

ネットワーク経由での代行指示  
メール送信

カメラ付き携帯電話による送信  
・施主顔写真、施工写真

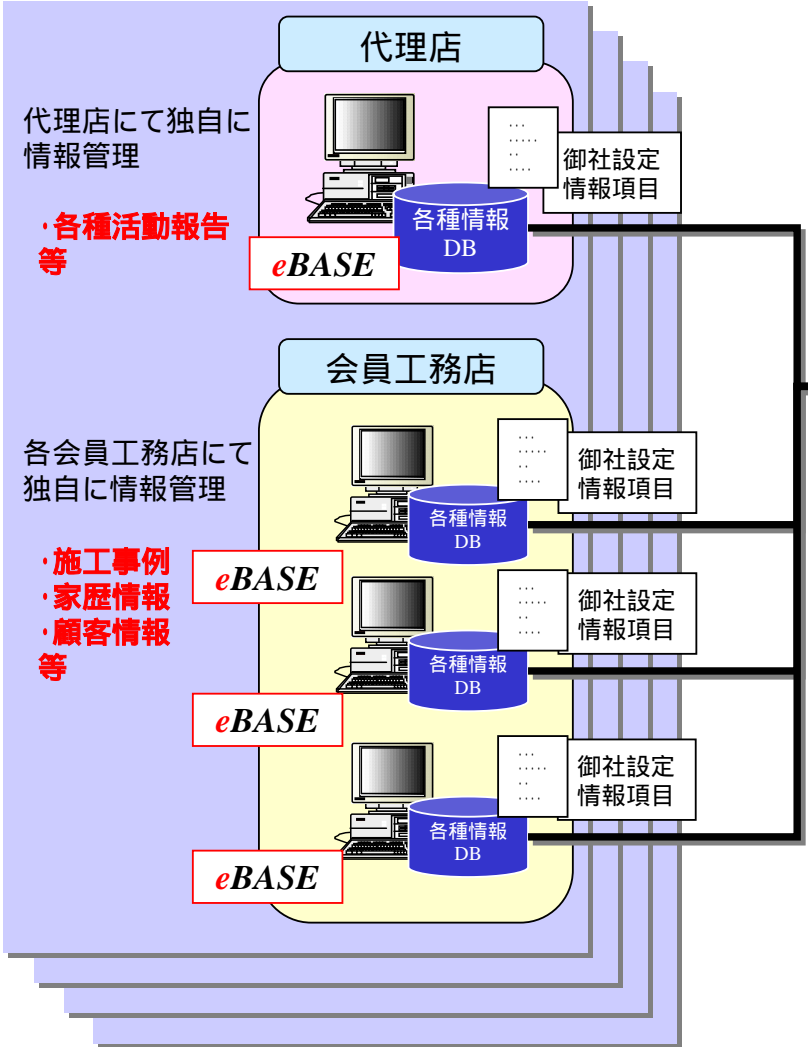
専用指示書による代行指示  
FAX送信

提案書等代行作成物の郵送

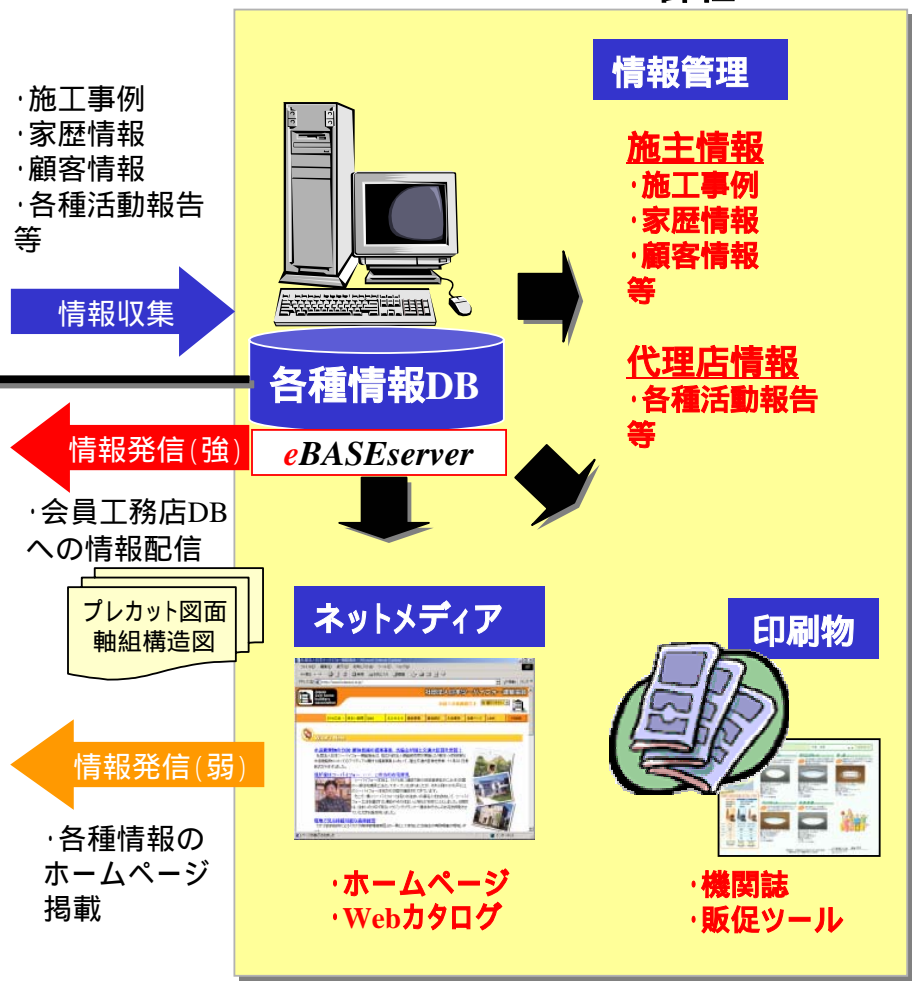
# 御社全体での情報共有化イメージ

御社にて設定(標準化)された情報項目に基づいて会員工務店より各種情報を収集し、必要に応じて公開および配信を行うことにより情報の共有化を実現します。

## 会員工務店 / 代理店

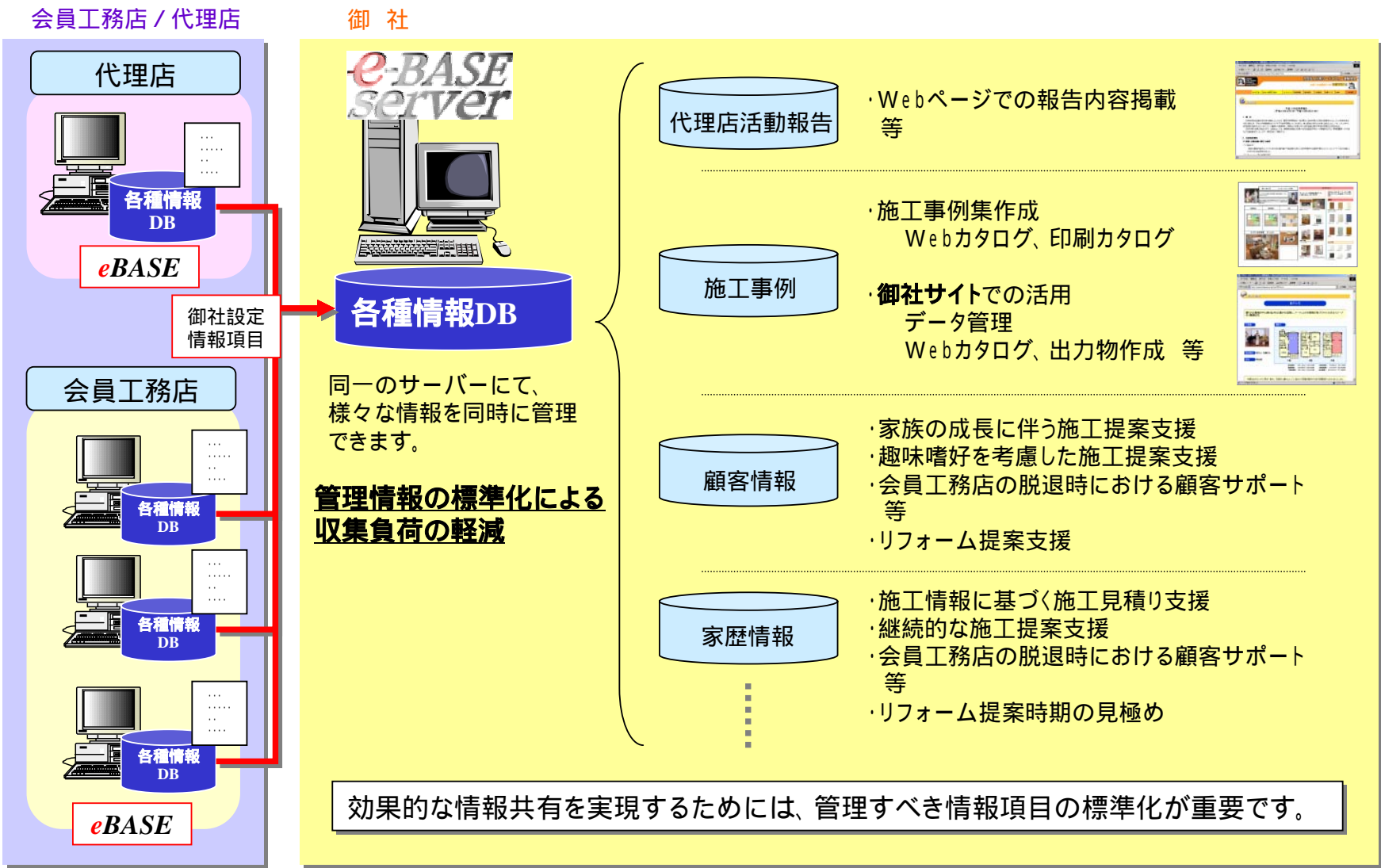


## 御社



# 御社でのデータ管理および運用

御社として管理すべき情報を標準化することが、効果的な管理・運用の最大のポイントとなります。  
情報の標準化によって、会員工務店からの効率的な情報収集が可能となり、効果的な情報共有を実現いたします。



会員工務店 / 代理店

御社

代理店

各種情報 DB

eBASE

御社設定  
情報項目

e-BASE  
server

各種情報DB

同一のサーバーにて、  
様々な情報を同時に管理  
できます。

**管理情報の標準化による  
収集負荷の軽減**

代理店活動報告

- ・Webページでの報告内容掲載等



施工事例

- ・施工事例集作成  
Webカタログ、印刷カタログ
- ・御社サイトでの活用  
データ管理  
Webカタログ、出力物作成 等



顧客情報

- ・家族の成長に伴う施工提案支援
- ・趣味嗜好を考慮した施工提案支援
- ・会員工務店の脱退時における顧客サポート等
- ・リフォーム提案支援

家歴情報

- ・施工情報に基づく施工見積り支援
- ・継続的な施工提案支援
- ・会員工務店の脱退時における顧客サポート等
- ・リフォーム提案時期の見極め

効果的な情報共有を実現するためには、管理すべき情報項目の標準化が重要です。



# アフターメンテナンスの仕組み

家歴データベースを利用してアフターメンテナンスのアナウンス、提案、などが、低コスト、低負荷で可能になります。  
また、施主との継続したコミュニケーションが可能になるので、カスタマーデライトを得たりリフォームビジネスが実現できます。

御社 or 工務店

