

# サポートお問い合わせシート / 1枚目

FAXでプログラム操作に関するお問い合わせをされる際は、本用紙の1ページ目、2ページ目共プリントアウトし、必要な情報をご記入の上送信して下さい。

FAX送信番号:06-6486-3956 Eメールアドレス:support@ebase.co.jp

ファックス・Eメールは24時間送信可能です

(受付時間:月～金曜日9:30～12:00、13:00～17:30 土・日曜日、祝祭日はお休みとさせていただきます)

- ・わかる範囲で結構ですので、必ず2枚目の用紙の質問項目もご記入・送信願います。
- ・基本的には2営業日以内のご回答となりますが、お問い合わせ状況によっては、ご回答にお時間がかかる場合があります。
- ・サポートセンター営業時間外にお送り頂いたお問い合わせは、翌営業日以降のご返答となりますので予めご了承ください。
- ・本紙を送信される際は、必ずお名前、ご連絡先、ユーザーIDを明記してください。ご連絡先が無い場合ご質問にお答えできないことがあります。

## お客様情報

フリガナ			
貴社名			
フリガナ	ご使用部署		
ご担当者名	ご希望の返答方法	FAX	Eメール
電話番号	FAX番号	電話(保守契約ユーザーのみ)	
Eメール	@		
ご住所	〒 -		
ユーザーID	ソフトID		

## ご質問内容

ご質問内容をできるだけ詳しくご記入下さい。表示されたメッセージやエラー前後に行った操作などもご記入願います。

スペースが足りない場合は2枚目の備考欄に続きをご記入願います。

# サポートお問い合わせシート / 2枚目

FAXでプログラム操作に関するお問い合わせをされる際は、この用紙をプリントアウトして必要な情報をご記入の上送信してください。

FAX送信番号: 06-6486-3956 Eメールアドレス: support@ebase.co.jp

ファックス・Eメールは24時間送信可能です

(受付時間: 月～金曜日9:30～12:00、13:00～17:30 土・日曜日、祝祭日はお休みとさせていただきます)

## ご使用ソフト情報

各アプリケーションのバージョン情報は「商品検索・出力」「ヘルプ」メニュー「バージョン情報」で表示されます。

ご使用ソフト名	バージョン:	ご購入日	年	月	日
Menu	バージョン:	RegisterItems	バージョン:		
Ver.1.3xのみ EditItems	バージョン:	RegisterPictures	バージョン:		
eBase	バージョン:	Maintenance	バージョン:		
EditCategory	バージョン:	プラグイン	スペック タイプ名:	バージョン:	

## ご使用環境

可能な限りご記入願います。

パソコン本体	メーカー: 型番:		O S	Windows: Editionや ServicePack#:
CPU	製品名:	MHz	搭載メモリ	MB
ハードディスク	総容量:	MB GB	/ 空き容量:	MB GB
登録データ点数			WEBブラウザソフト	バージョン:
メールソフト	バージョン:		日本語入力ソフト	バージョン:
インターネット 接続方法	FTTH(光ファイバ) ISDN回線	ADSL/SDSL アナログ回線(56kbps以下)	CATVインターネット 専用線	モバイル(携帯電話) その他( )
外部FTP通信許可	有 ・ 無 ネットワーク管理者に 確認して下さい。		ルーター	メーカー: 型番:
デジタルカメラ	メーカー: 型番:		プリンター	メーカー: 型番:
スキャナー	メーカー: 型番:			

## 備考欄

その他特記事項があればご記入下さい。