ココカラファイン

eBASEシステムを活用した「商品マスタ登録」「商談内容入力」の一元管理と今後の展開について

ココカラファイン
ココロ、カラダ、ゲンキ。

株式会社ココカラファインヘルスケア
商品・店舗企画部　仕入チーム
鈴木　直樹

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

Agenda

ココカラファイン

01.株式会社ココカラファインとは

02.仕入チームの業務説明

03.導入システムの説明

04.導入前の課題・システム切替経緯

05.eBASEシステム選定のポイント

06. eBASEシステム全体イメージ

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

Agenda

ココカラファイン

07.eBASEシステムの業務フロー・操作イメージ

08.eBASE利用状況

09.eBASEシステム立上げ時の苦労した点・工夫した点

10.今後の展開・予定

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

01.株式会社ココカラファインとは

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイングループ企業概要

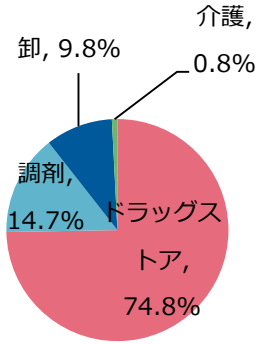
ココカラファイン

事業規模
4,005億円

（株）ココカラファイン

〔社名の由来〕
皆様の「ココロ」と「カラダ」を
元気（ファイン）に・・・

事業構成



ドラッグストア事業
2,994億円

（株）ココカラファインヘルスケア
（株）岩崎宏健堂

ココカラファイン ココロ、カラダ、ゲンキ。
薬 セイジョー
ドラッグセガミ
ZiP ジップドラッグ
LIFORT Good Solutions for Your Body & Life

株式会社スプラウン薬局
クスリのコダマ
H&B Value Depot クスリ岩崎チェーン

調剤事業
587億円

（株）ココカラファインヘルスケア

ドラッグストア業界
トップクラスの
調剤事業

介護事業
31億円

（株）ファインケア
（株）愛安住

392億円

商品卸事業
（株）ココカラファインヘルスケア

インターネット通販事業
（株）ココカラファインヘルスケア

海外事業
（株）ココカラファインヘルスケア

人材活用会社
（株）ココカラファインアソシエ
（株）ココカラファインソレイユ

※数値は2019年3月期決算

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

経営理念

人々のココロとカラダの健康を追求し、地域社会に貢献する

コーポレートスローガン

「おもてなしNo.1」になる

ミッション（社会的使命）

- **地域におけるヘルスケアネットワークを構築する**
- **社会に必要とされる優れた人財を育成する**

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

業界内ポジション

総売上高　第7位

順位	社名	決算期	(億円)
1	ウエルシアＨＤ	2018/02	6,952
2	ツルハHD	2018/05	6,732
3	コスモス薬品	2018/05	5,579
4	サンドラッグ	2018/03	5,642
5	マツモトキヨシHD	2018/03	5,587
6	スギＨＤ	2018/02	4,570
7	ココカラファイン	2018/03	3,909
8	クリエイトＳＤ ＨＤ	2018/05	2,681
9	カワチ薬品	2018/03	2,682
10	クスリのアオキＨＤ	2018/05	2,212

店舗数　第4位

順位	社名	(直営店舗数)
1	ツルハHD	1,931
2	ウエルシアHD	1,693
3	マツモトキヨシHD	1,604
4	ココカラファイン	1,322
5	サンドラッグ	1,119

※ランキングデータは月刊MD2018年10月号を参考に集計しております。

調剤売上ドラッグストア業界　第4位

順位	社名	(億円)
1	ウエルシアHD	1,148
2	スギＨＤ	841
3	ツルハＨＤ	669
4	ココカラファイン	547
5	マツモトキヨシHD	443

ドラッグストア企業トップクラス

- 月間1000枚以上処方箋応需店舗数
- 健康サポート薬局数

※ランキングデータはドラッグマガジン2018年7月号を参考に集計しております。

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

02.仕入チームの業務説明

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

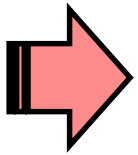
ココカラファイン

仕入チーム＝バイヤーが所属する課（以前は商品部）

ですが・・・

私はバイヤーではなく、バイヤーを支援するバイヤーサポート部隊

バイヤーサポートとしての業務
- ①発注業務の代行
- ②データ抽出＆一覧化
- ③お客様注文品の代行手配
- ④物流センターとのパイプ役
- ⑤商品マスタ登録支援
- ⑥商談内容登録支援・・・・等



⑤商品マスタ登録支援システム

⑥商談内容入力支援システム

この2つをeBASEで
システム化

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

03.導入システムの説明

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

導入システムは2つ

①商品マスタ登録支援システム
取引先様に商品マスタの登録代行を行っていただくシステム
取引先様が登録⇒申請後、担当バイヤーが承認する事で、
基幹システムに連携される

※商品名、規格等の基礎情報は、「商材えびす」より取得可能

②商談内容入力支援システム
取引先様とバイヤーが商談した結果を取引先様に入力いただくシステム
商品マスタ同様、取引先様が登録⇒申請後、担当バイヤーが承認する事で、
上位システムに連携される

※取引先様も担当バイヤー同様、Web画面より入力結果が確認出来、
過去の商談内容を参照する事が可能。
過去の商談内容を流用し、新たな商談結果を入力(作成)する事も可能

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

04.導入前の課題・システム切替経緯

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

導入前の課題

ココカラファイン

「商品マスタ登録支援システム」「商談内容入力支援システム」運用管理元より、
2019年3月末でのサービス停止案内あり

2020年4月で、基幹システムの刷新は決定している
1年間のためだけに、基幹システムの改修はしたくない（費用は掛けたくない）

基幹システムの改修をせず、コストパフォーマンス良く、2つのシステムを1年間だけ稼働、
運用してくれるシステムベンダーはないか？

eBASE社に請け負っていただきました。

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

システム切替の経緯

・2017年11月28日 運用管理元より
2019年3月末をもって、「商品マスタ登録支援システム」「商談内容入力支援システム」のサービス停止案内あり

・2017年12月	IT開発チームにて、代替システムの検討を開始
・2018年7月	eBASE社に代替システムの作成を依頼
・2018年9月	「商材えびす」への会員登録 同時に、各メーカー様に対して、製品データ登録依頼を実施
・2019年1月25日	内部向け説明会実施
・2019年1月31日	卸、メーカー向け説明会実施
・2019年3月11日	eBASE社作成の「商品マスタ登録支援システム」「商談内容入力支援システム」稼働 同時に、元システムは使用を停止

短期（8か月）で導入を実現

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

05.eBASEシステム選定のポイント

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

eBASEシステム選定のポイント

ココカラファイン

他社では出来ない・・・・

①コストパフォーマンス

・当社としては、次期基幹システム導入までの1年間を繋ぐためのシステムに高額はNG、これに応えていただきました。

②導入期間

・厳しい条件でしたので、正式依頼が8か月前となり、突貫での開発作業になりましたが、3月初旬スタートを実現していただきました。

③柔軟性

・ベースはeBASEシステムですが、既に導入していたパッケージとの違いで、あまりにも大きな違いについては、柔軟に変更、改修を行い、
１回の説明会で各卸様に使用いただける状況を作っていただけました。

他社では持っていない・・・

①ノウハウ

・他社パッケージでありながら、内容を理解し、現行の基幹システムはレイアウト変更等、大きな変更なく、導入にこぎつけました。

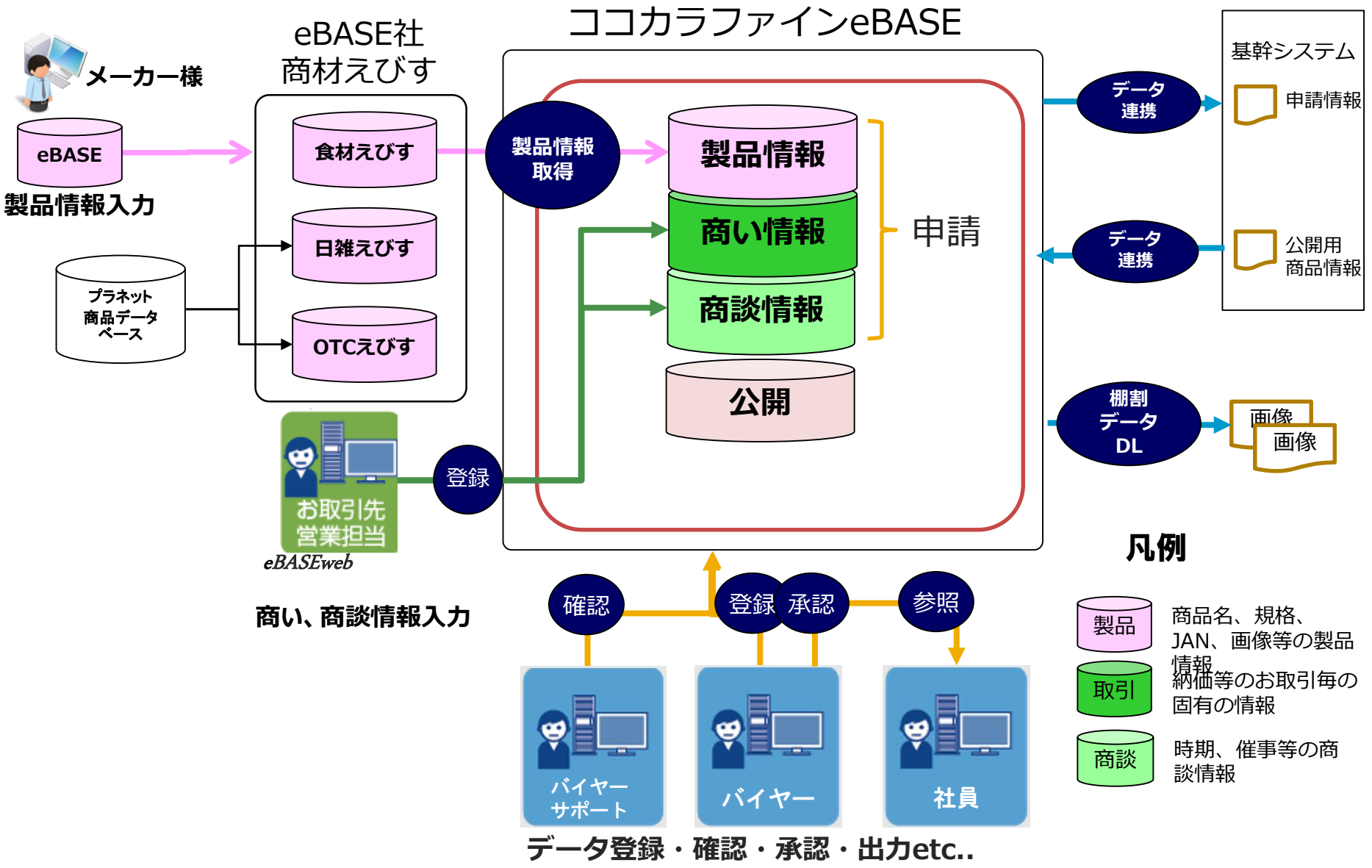
Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

06.eBASEシステム全体イメージ

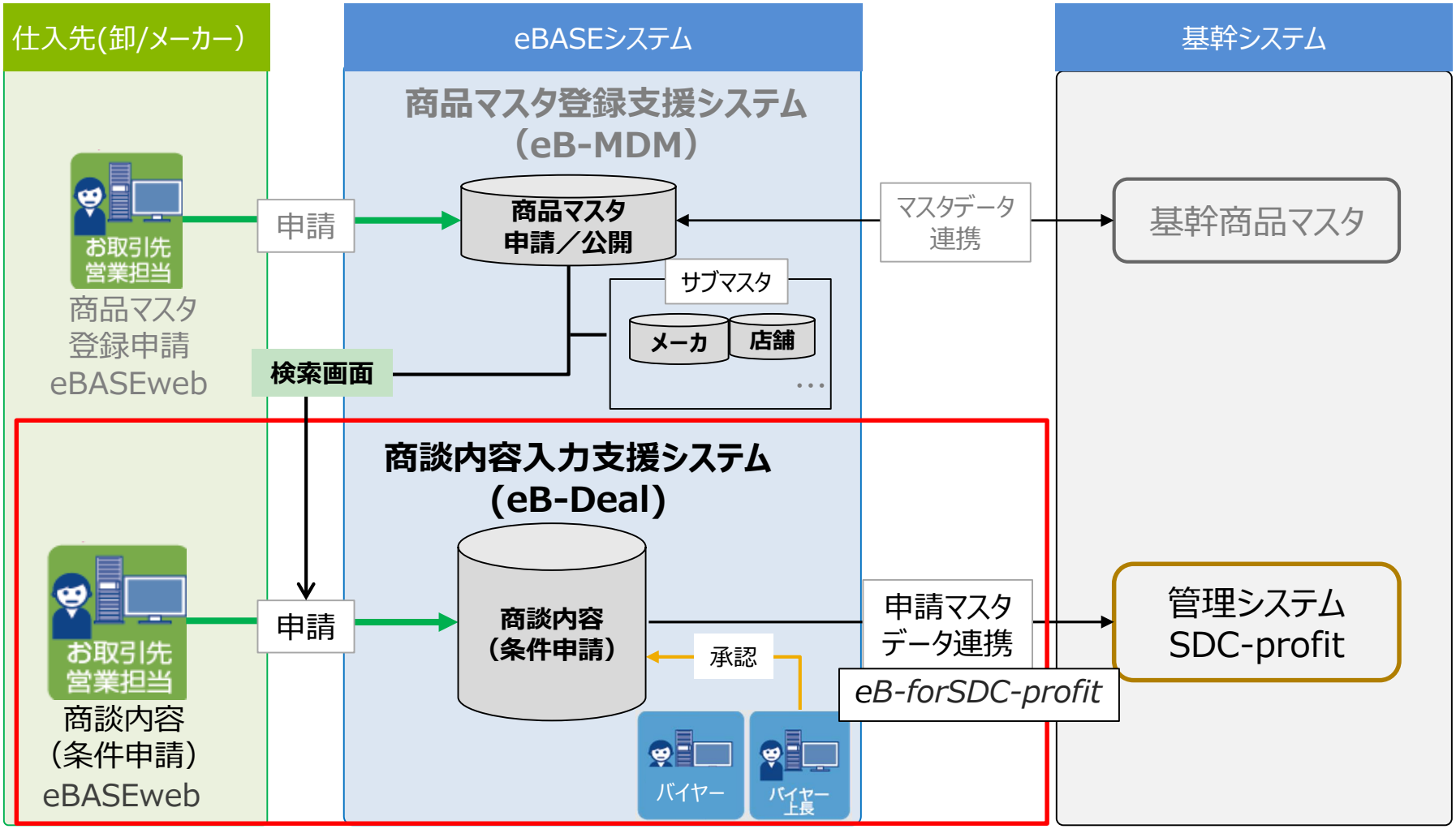
Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

商品マスタ登録支援システム概要図



Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

商談内容入力支援システム概要図



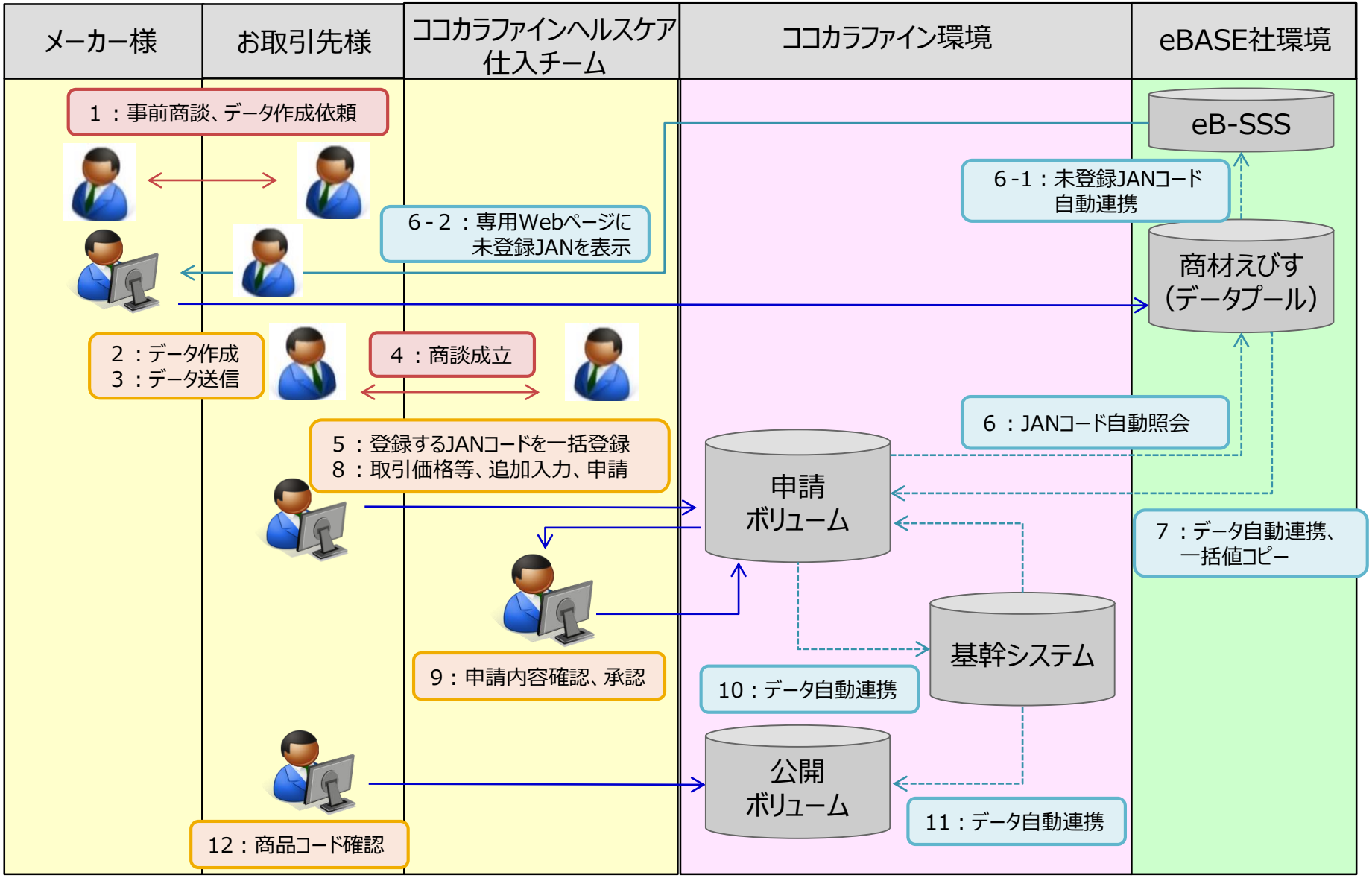
Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

07.eBASEシステムの業務フロー・操作イメージ

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

商品マスタ登録支援システム　業務フロー図

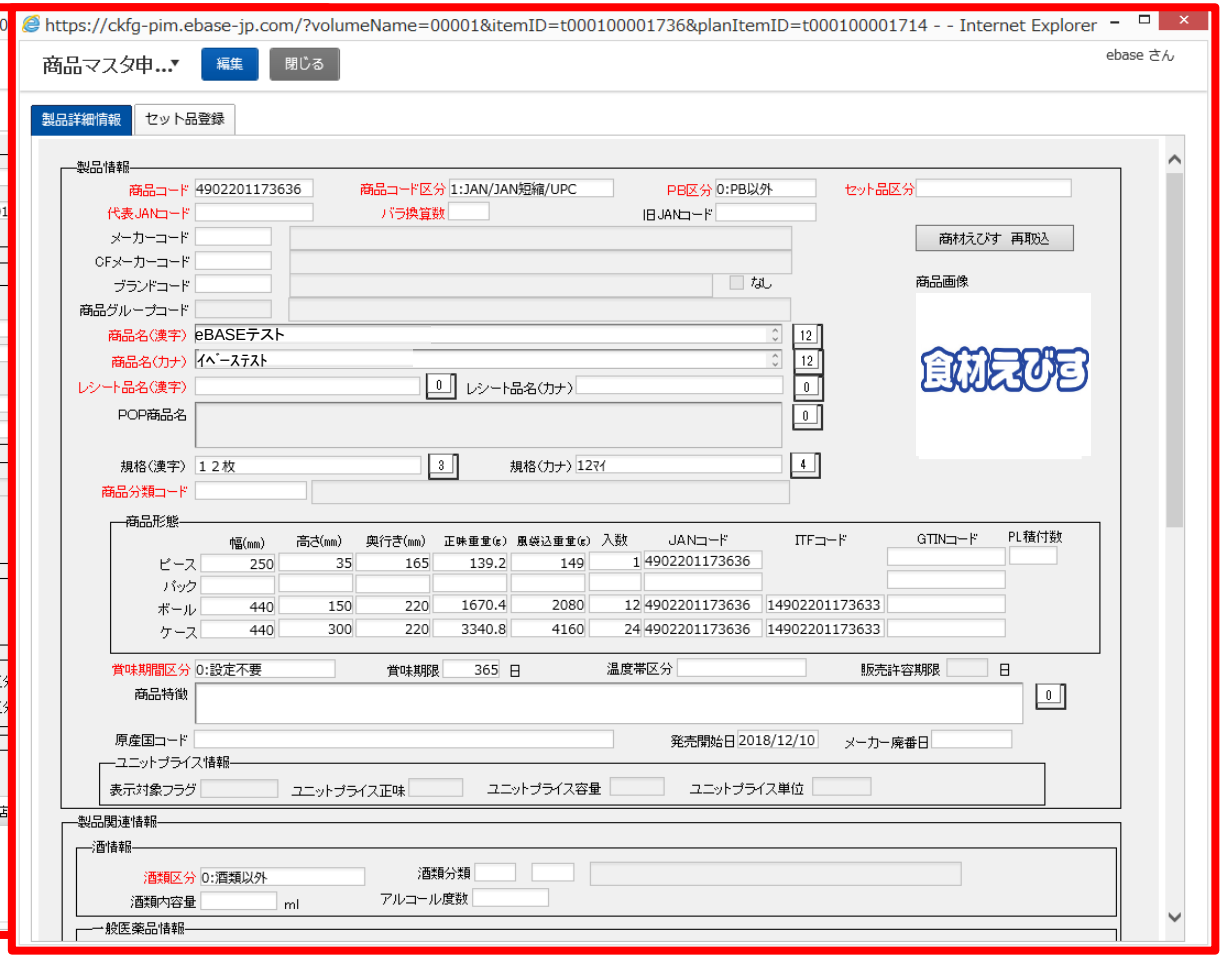


Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

商品マスタ登録支援システム　入力画面

商い情報画面

製品詳細画面



商い情報画面(基本情報)と製品詳細画面(詳細情報)の2画面を登録するイメージです。

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

商品マスタ登録支援システム　CSVファイルイメージ

■ＣＳＶファイルの作成　CSVファイルの作成支援として、EXCEL雛形ファイルをご用意しています。

Excel雛型ファイル　説明：※EXCEL雛形ファイルは掲示板からダウンロード可能です。

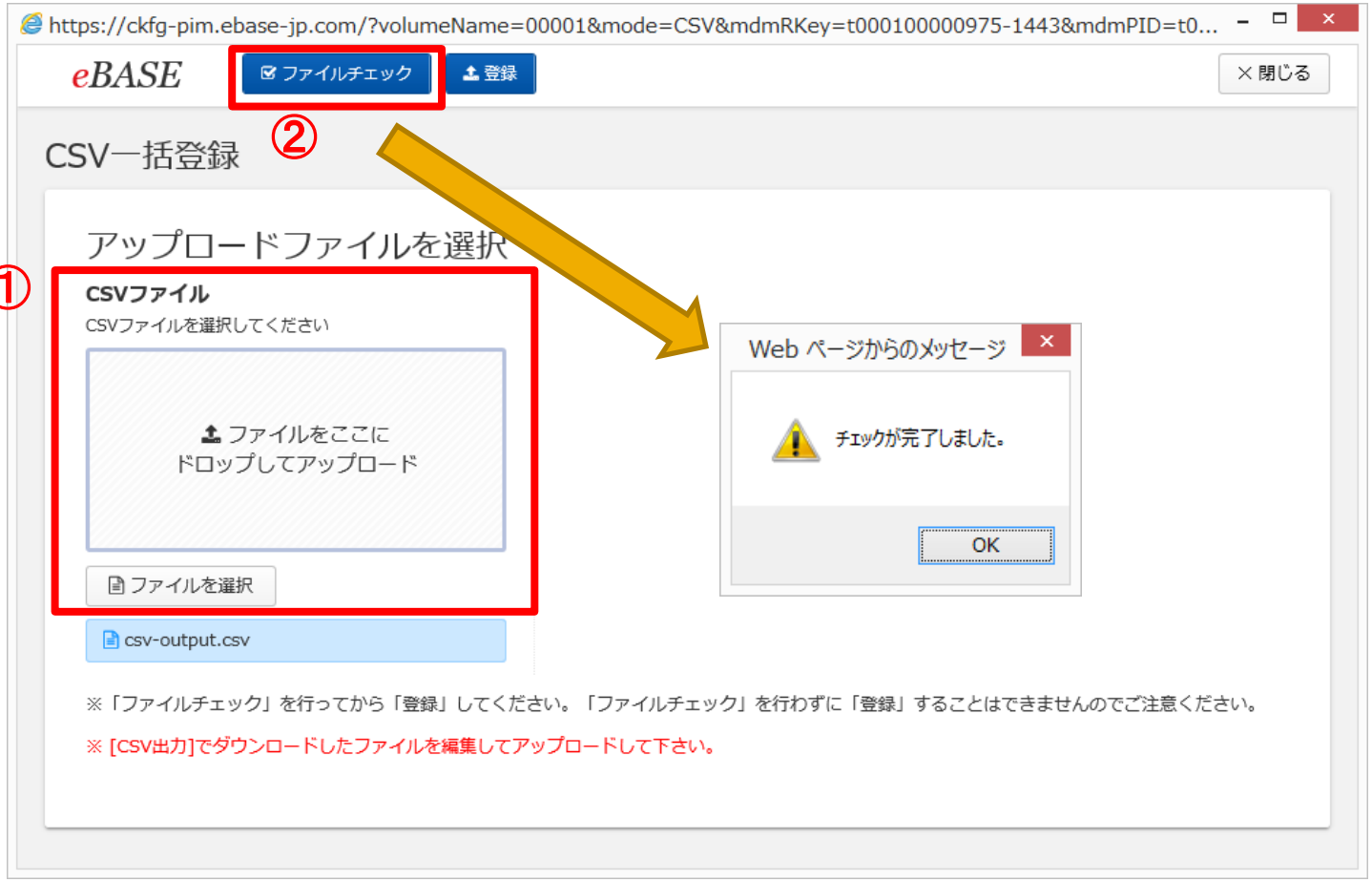
１）Excel雛型ファイルを利用して、入力した内容を新規申請用のCSV形式ファイルに出力出来ます。

２）【CSV出力】ボタン：CSV形式のファイルに出力します。
※出力ファイル名：ココカラファイン新規申請登録用.csv

３）【TXT取込】ボタン：出力したCSVファイルをEXCELファイル上に取り込みます。
取り込み後、EXCEL雛形ファイル上で値を修正することできます。
修正後、再度【CSV出力】ボタンを選択し、CSVファイルに出力できます。

Copyright 2019　cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

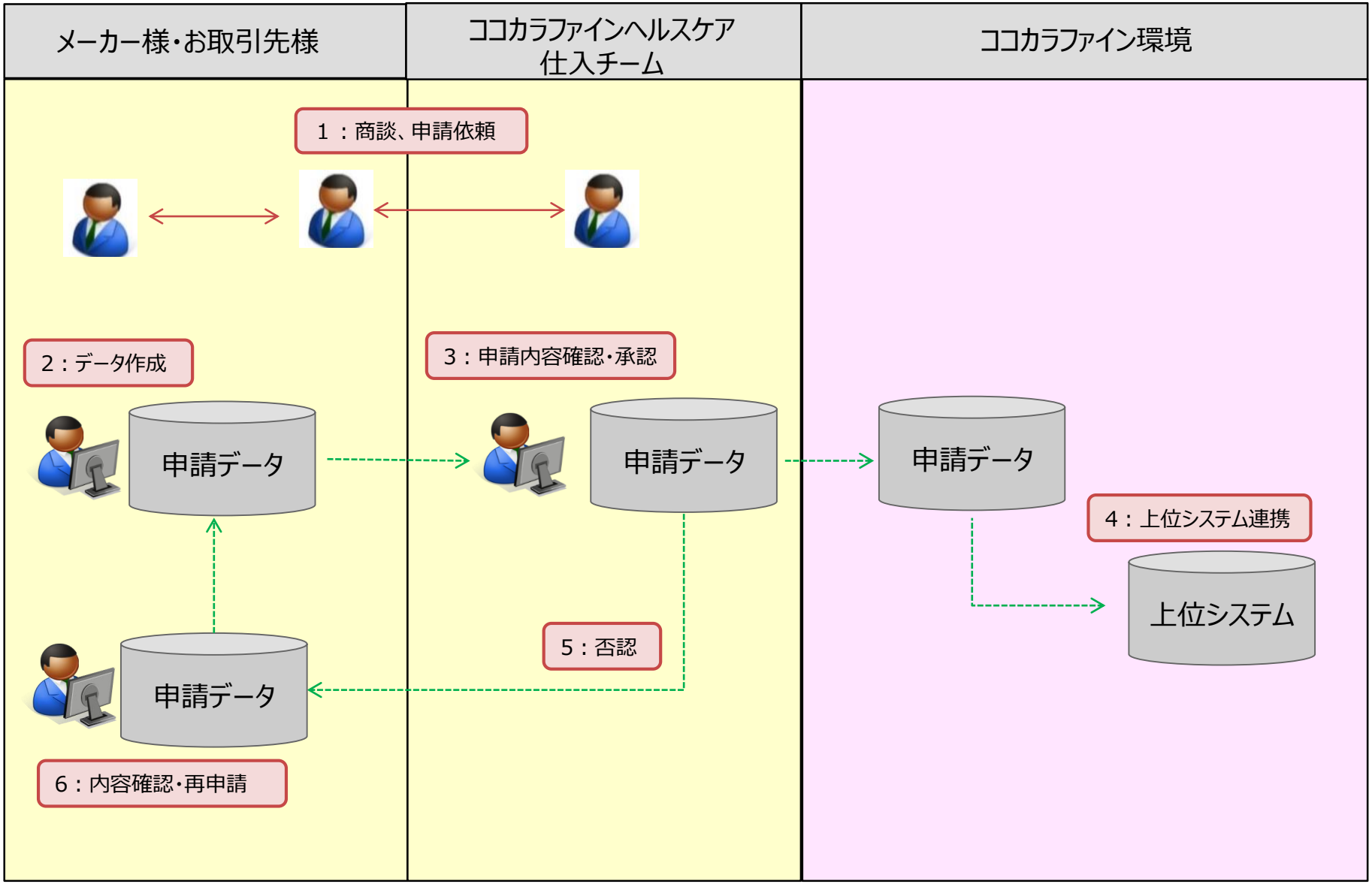
商品マスタ登録支援システム　CSVアップロード画面



①「ファイルを選択」ボタンまたは、ドラッグ&ドロップで準備したCSVを指定します。
②「ファイルチェック」ボタンを押下します。チェック完了のメッセージ表示後、
「登録」ボタンが押下できるようになります。

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

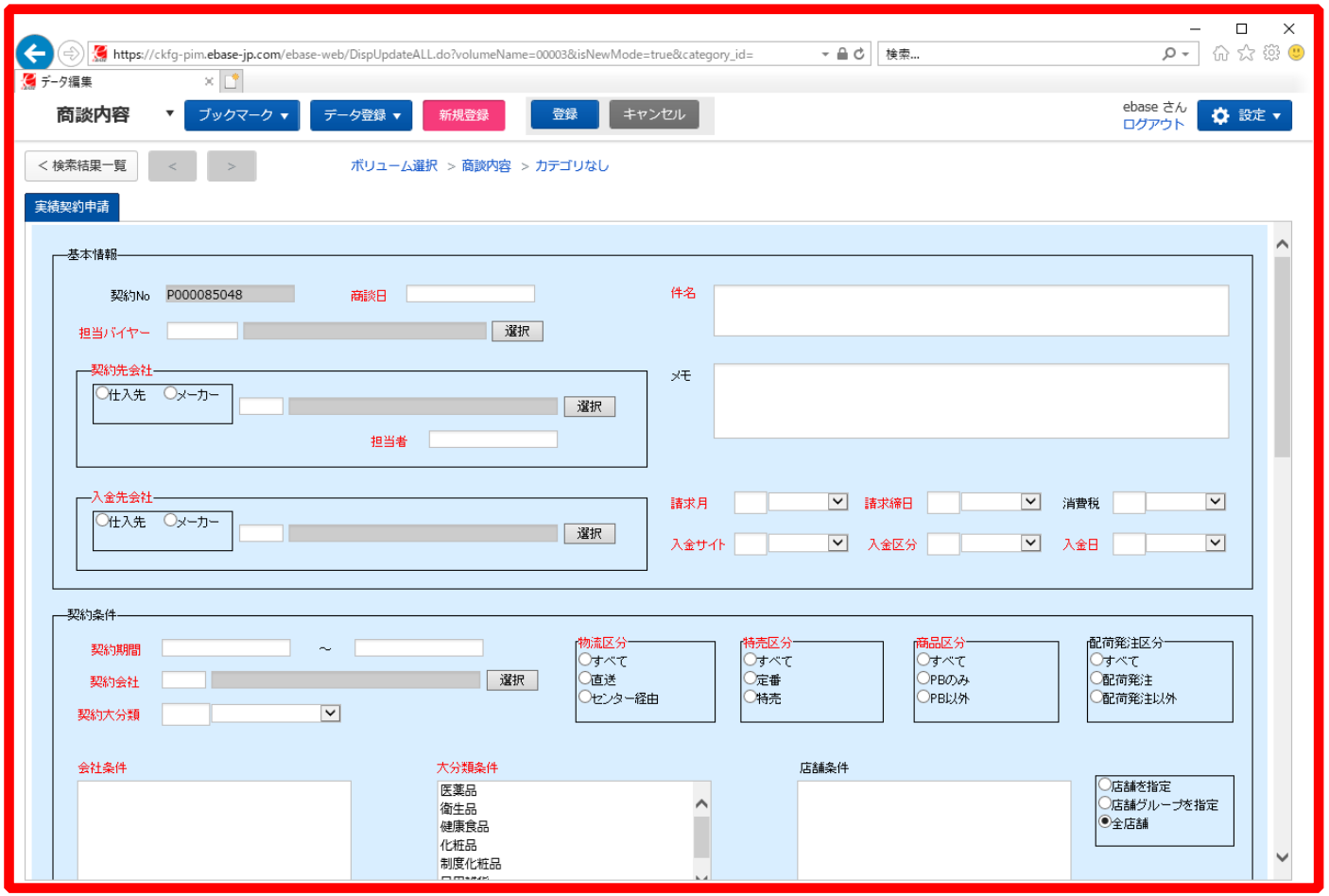
商談内容入力支援システム　業務フロー図



Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

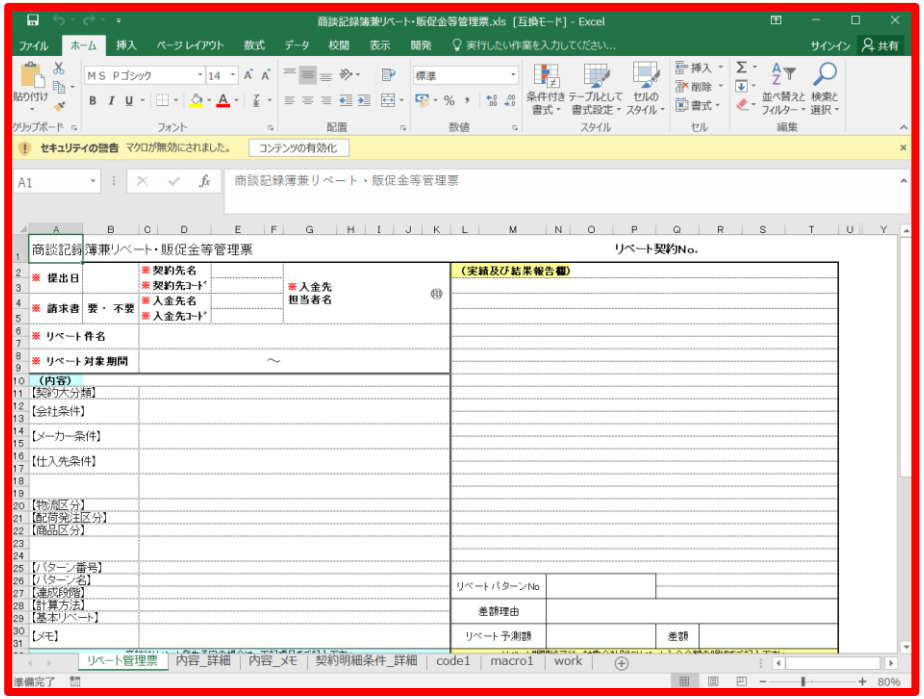
入力画面



必要項目を入力するイメージです。

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

商談内容入力支援システム　帳票出力画面



入力後、ダウンロードし、exeファイルを作成します。
exeファイルを起動すると、EXCELファイル(商談記録簿)が作成出来ます。

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

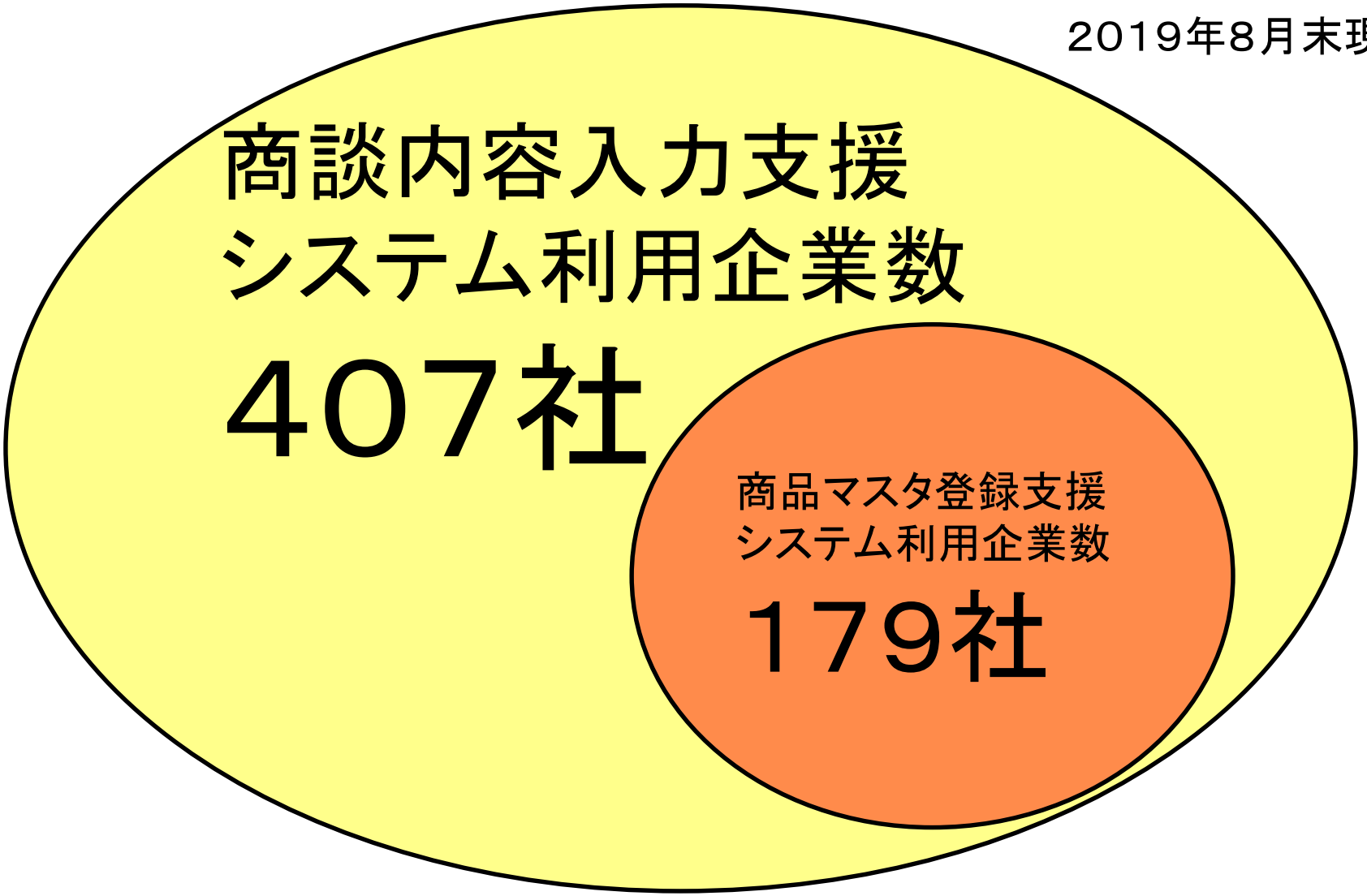
ココカラファイン

08.eBASE利用状況

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

2019年8月末現在



商談内容入力支援システムのみ228社

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

09.eBASEシステム立上げ時の苦労した点・工夫した点

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

.eBASEシステム立上げ時の苦労した点・工夫した点

ココカラファイン

(1) 苦労した点

①基幹システムとの連携

・基幹システムは接続先が変わるのみとしたため、連携データのレイアウト、連携時間を現状に合わせ、基幹システム側は何もシステム変更しない状態を実現しましたが、連携テストが不十分だったためか・・・

想定外の連携エラーが多発し、リカバリー作業発生
緊急時は、直接、基幹システム側を修正する事も・・・

②利用ユーザーの操作方法習得

・1月中旬説明会は予定通り実施していますが、スタート直前まで、開発作業を行っていましたので、説明会時、画面内容をデモ的に見せる事が出来ず、また、利用ユーザーに事前にテスト的に画面操作を確認していただく事が出来ていなかったため・・・

eBASEサポートセンターへの問合せが殺到（パンク状態）
操作マニュアルを更新する日々が数か月

③元システムとeBASEの項目合わせ

・パッケージ採用のため、仕方ない事ではありますが、基幹システム側は変更しない、を前提としたため・・・

項目合わせに多大な時間を浪費。
基幹システムに合わせるため、当社独自項目は全て項目追加に。

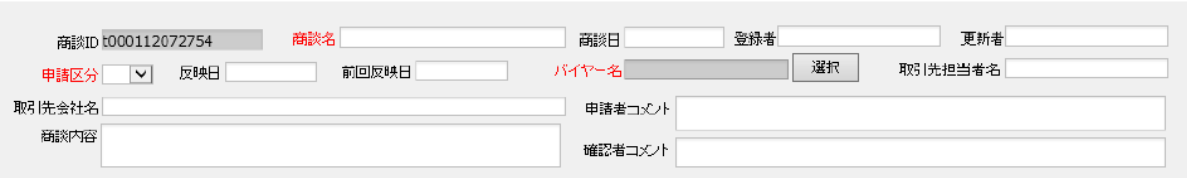
Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

（2）工夫した点

①項目説明書を用意

・操作マニュアル・運用マニュアルとは別に「項目説明書」を用意
画面毎に、条件、桁数、意味を明記し、入力作業を支援



No	項目名	条件	桁数	属性	意味
1	商談名	必須	200	全角/半角	申請する商談名を記載
2	商談日	任意	10	日付	商談を実施した日付を入力　YYYY/MM/DD
3	登録者	任意	50	全角/半角	登録した仕入先担当者名
4	更新者	任意	50	全角/半角	更新した仕入先担当者名
5	申請区分	必須	20	全角	新規、変更から選択
6	反映日	必須 （変更のみ）	10	日付	＜変更申請のみ表示項目＞ YYYY/MM/DD 商品情報をココカラファイン社内マスタに反映する日付 本日以降かつ 前回反映日以降の日付を入力
7	前回反映日	任意	10	日付	前回の変更申請の反映日　YYYY/MM/DD
8	バイヤー名	必須	20	－	選択画面で選択したバイヤー名を表示
9	取引先担当者名	任意	200	全角/半角	仕入先担当者名
10	取引先会社名	任意	200	全角/半角	仕入先会社名
11	申請者コメント	任意	4000	全角/半角	仕入先からの申請情報に関するコメントを記載
12	商談内容	任意	4000	全角/半角	申請する商談の概要を記載
13	確認者コメント	任意	4000	全角/半角	

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

10.今後の展開・予定

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

今後の展開・予定

①基幹システム刷新に伴うリニューアル
・2020年4月予定
基幹システムの刷新に伴い、大幅なリニューアルを予定
※エントリーシステム⇒マスタ管理システムに変更
調剤事業の商品マスタもeBASE管理に

現在、要件定義の真っ最中！！

②グループ会社(岩崎宏健堂)も利用開始
・2020年度(時期未定)
グループ会社のシステム統合を計画中
※ドラックストア事業の商品マスタは全てeBASE管理に

更に、利用ユーザーが拡大！！

当社の商品マスタはeBASEと言っても過言ではありません

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.

ココカラファイン

ご清聴ありがとうございました

ココカラファイン

ココロ、カラダ、ゲンキ。

Copyright 2019 cocokara fine Inc. All Rights Reserved.